หน้าจอ Dell™ P1913/P1913S/P2213

คู่มือการใช้งาน

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2012 ~ 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหานี้: *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ.และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น P1913b/P1913t/P1913Sb/P1913Sf/P2213f/P2213t

2016 – 7 การแก้ไขครั้งที่ A05

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

การติดตั้งจอแสดงผล

การใช้งานจอแสดงผล

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ภาคผนวก

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ

คำเตือน: คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2012 ~ 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหานี้: *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายทางการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ.และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น P1913b/P1913t/P1913Sb/P1913Sf/P2213f/P2213t

2016 – 7 การแก้ไขครั้งที่ A05

กลับไปยังหน้าสารบัญ

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

- อุปกรณ์ในกล่อง
- คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์
- ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ
- ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ
- ความสามารถด้านพลักแอนด์เพลย์
- อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)
- นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD
- คู่มือการดูแลรักษา

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ ติดต่อ Dell ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง

หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์ P1913/P1913S/P2213 ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิ้ลภายนอก

	• จอภาพ

	• ขาตั้ง
	• สายไฟ
	• สาย VGA (ต่อเข้ากับจอมอนิเตอร์)
	• สาย DVI
	• สาย USB อัพสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)

- สื่อข้อมูล *ไดรเวอร์และเอกสาร*
- *คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว*
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **Dell Professional P1913/P1913S/P2213** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

■ **P1913**: พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 48.26 ซม. (19 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1440x900 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง

■ **P1913S**: พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 48.26 ซม. (19 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1280x1024 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง

■ **P2213**: พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 55.88 ซม. (22 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1680x1050 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง

■ มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืนหรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้

■ ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยืดแนวตั้ง และหมุน

■ ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง

■ ความสามารถด้านพลักและเพลย์ถ้าระบบของท่านรองรับ

■ การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม

■ ซอฟต์แวร์และเอกสารข้อมูลประกอบด้วย แฟ้มข้อมูล (INF), แฟ้มจับคู่สีรูปภาพ (ICM), และเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

■ ช่องล็อกเครื่องกันหล่น

■ ล็อคขาตั้ง

■ มีระบบบริหารตัวเครื่อง

■ ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
■ จอมอนิเตอร์ P1913/P1913S/P2213 ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิ้ลภายนอก

■จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO

■ มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอนิเตอร์)

■ กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น

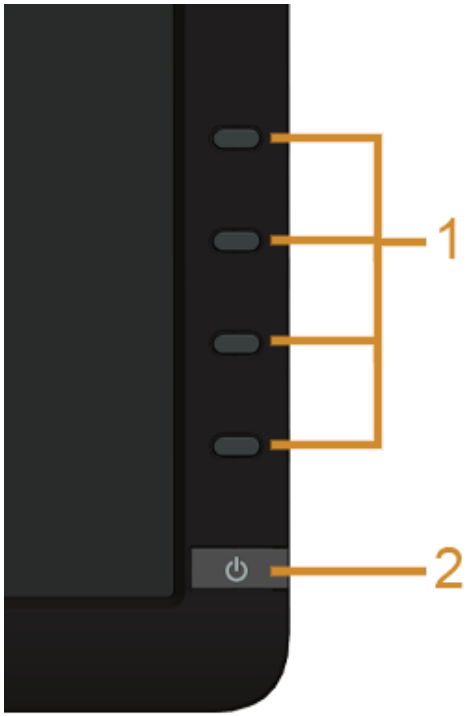
■ High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)

■ พลังงานในการสแตนด์บาย 0.3 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป

■ เกจ์วัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

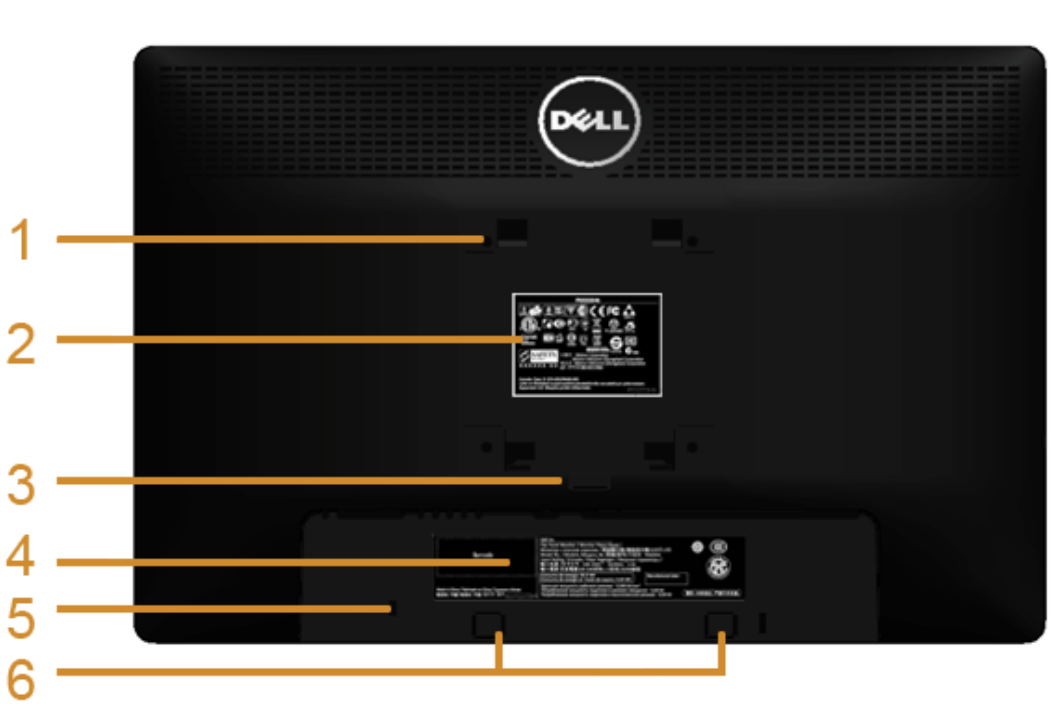
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชั่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

มุมมองด้านหลัง

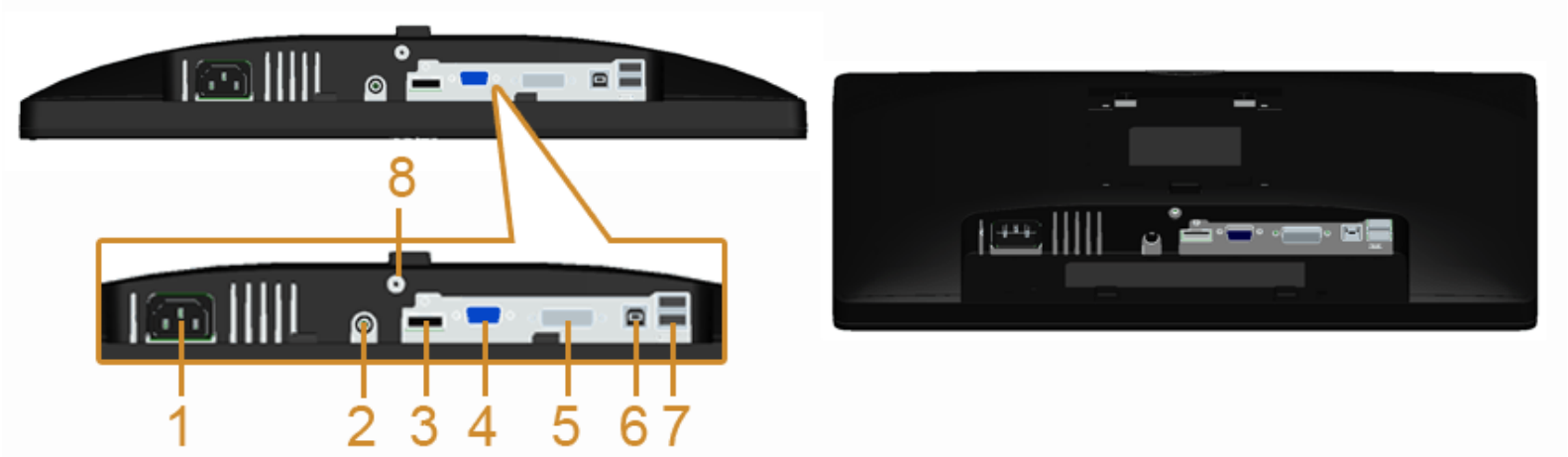


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐานVESA (100 มม. x 100 มม. - หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มถอดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
6	ช่องสำหรับติดตั้งDell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

มุมมองด้านข้าง

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับซาวนด์บาร์ของเดลล์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับซาวนด์บาร์(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์

5	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI ของคอมพิวเตอร์
6	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บยจอแสดงผลได้
7	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อัปสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
8	ยึน ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น ที่	P1913	P1913S	P2213
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟ แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	TN	TN	TN
ขนาดหน้าจอ	482.6 ซม. (ขนาดเส้นทแยงมุมภาพที่ดูได้ 19 นิ้ว)	482.6 ซม. (ขนาดเส้นทแยงมุมภาพที่ดูได้ 19 นิ้ว)	558.8 ซม. (ขนาดเส้นทแยงมุมภาพที่ดูได้ 22 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า: • แนวนอน • แนวตั้ง	 408.2 มม. (16.07 นิ้ว) 255.2 มม. (10.05 นิ้ว)	 376.3 มม. (14.81 นิ้ว) 301.1 มม. (11.85 นิ้ว)	 473.8 มม. (18.65 นิ้ว) 296.1 มม. (11.66 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.2835 มม.	0.294 มม.	0.282 มม.
มุมในการมอง	160° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 170° (แนวนอน) ทั่วไป	160° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 170° (แนวนอน) ทั่วไป	160° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 170° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cc/ม²(ทั่วไป)	250 cc/ม²(ทั่วไป)	250 cc/ม²(ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบเอ็ดจ์ไลท์ LED	ระบบเอ็ดจ์ไลท์ LED	ระบบเอ็ดจ์ไลท์ LED
เวลาตอบสนอง	5 ms สีดำเป็นสีขาว(ทั่วไป)	5 ms สีดำเป็นสีขาว(ทั่วไป)	5 ms สีดำเป็นสีขาว(ทั่วไป)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	83%*	83%*	83%*

*[P1913]/[P1913S]/[P2213] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83%) และ CIE1931 (72%)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น ที่	P1913	P1913S	P2213
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 81 kHz (อัตโนมัติ)		30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)		56 Hz ถึง 75 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงที่สุด	1440 x 900 ที่ 60 Hz	1280 x 1024 ที่ 60 Hz	1680 x 1050 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น ที่	P1913/P1913S/P2213
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI & DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

P1913

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.3	59.9	71.0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.5	60.0	106.5	-/+
VESA, 1440 x 900	70.6	75.0	136.8	-/+

P1913S

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

P2213

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.2	60.0	146.0	-/+
VESA, 1680 x 1050	82.3	75.0	187.0	-/+

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น ที่	P1913/P1913S/P2213
สัญญาณภาพเข้า	• อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพิแดนซ์เข้า 75 โอห์ม • ดิจิตอล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายขั้วบวกที่อิมพิแดนซ์เข้า 50 โอห์ม • DP(พอร์ตจอแสดงผล) รองรับสัญญาณอินพุต 1.2*
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 หรือ 60 Hz + 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	• 120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) • 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

* สนับสนุนข้อกำหนด DP1.2 (CORE) ไม่รวมถึง High Bit Rate 2 (HBR2), การถ่ายโอน AUX ความเร็วสูง, Multi-stream transport (MST), การถ่ายโอน 3D สเตอริโอ, ระบบเสียง HBR Audio (หรือระบบเสียงความละเอียดข้อมูลสูง)

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น ที่	P1913	P1913S	P2213
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อสีดำ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อสีดำ	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-D, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อสีดำ
ชนิดสายสัญญาณ	• ดิจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ • ดิจิตอล: DP(พอร์ตจอแสดงผล) , 20 ขา • อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา, ต่อกับจอภาพเมื่อส่งมอบ	• ดิจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ • ดิจิตอล: DP(พอร์ตจอแสดงผล) , 20 ขา • อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา, ต่อกับจอภาพเมื่อส่งมอบ	• ดิจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ • ดิจิตอล: DP(พอร์ตจอแสดงผล) , 20 ขา • อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา, ต่อกับจอภาพเมื่อส่งมอบ
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)			
ความสูง (ยืดเต็มที่)	476.4 มม. (18.76 นิ้ว)	500.1 มม. (19.69 นิ้ว)	497.4 มม. (19.58 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	359.6 มม. (14.05 นิ้ว)	370.1 มม. (14.57 นิ้ว)	368.9 มม. (14.52 นิ้ว)
ความกว้าง	443.8 มม. (17.47 นิ้ว)	411.9 มม. (16.22 นิ้ว)	510.4 มม. (20.09 นิ้ว)
ความลึก	183.3 มม. (7.22 นิ้ว)	183.3 มม. (7.22 นิ้ว)	183.3 มม. (7.22 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)			
ความสูง	290.8 มม. (11.45 นิ้ว)	336.7 มม. (13.26 นิ้ว)	332.7 มม. (13.10 นิ้ว)

ความกว้าง	443.8 มม. (17.47 นิ้ว)	411.9 มม. (16.22 นิ้ว)	510.4 มม. (20.09 นิ้ว)
ความลึก	58.5 มม. (2.30 นิ้ว)	59.3 มม. (2.33 นิ้ว)	59.8 มม. (2.35 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง			
ความสูง (ยืดเต็มที่)	401.2 มม. (15.80 นิ้ว)	401.2 มม. (15.80 นิ้ว)	401.2 มม. (15.80 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	356.9 มม. (14.05 นิ้ว)	356.9 มม. (14.05 นิ้ว)	356.9 มม. (14.05 นิ้ว)
ความกว้าง	265.8 มม. (10.46 นิ้ว)	265.8 มม. (10.46 นิ้ว)	265.8 มม. (10.46 นิ้ว)
ความลึก	183.3 มม. (7.22 นิ้ว)	183.3 มม. (7.22 นิ้ว)	183.3 มม. (7.22 นิ้ว)
น้ำหนัก			
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	5.87 กก. (12.91 ปอนด์)	6.75 กก. (14.85 ปอนด์)	7.43 กก. (16.35 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	4.75 กก. (10.45 ปอนด์)	5.23 กก. (11.51 ปอนด์)	5.71 กก. (12.56 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดผนังหรือติด/ESA - ไม่ใช้สาย)	2.52 กก. (5.54 ปอนด์)	2.95 กก. (6.49 ปอนด์)	3.43 กก. (7.55 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.73 กก. (3.81 ปอนด์)	2.00 กก. (4.40 ปอนด์)	1.73 กก. (3.81 ปอนด์)
ความวาวกรอบด้านหน้า	• กรอบสีดำ- ความวาว 5.0 หน่วย (สูงสุด) • กรอบสีเงิน - ความวาว 20.0 หน่วย (สูงสุด)		

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

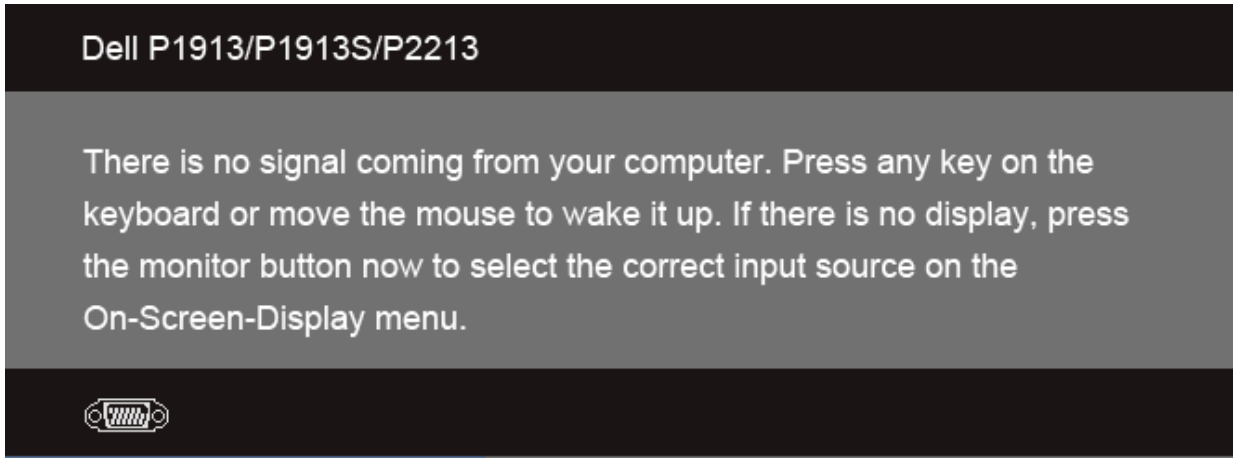
รุ่น ที่	P1913	P1913S	P2213
อุณหภูมิ			
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส		
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) • ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)		
ความชื้น			
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)		
ขณะไม่ทำงาน	• ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)		
ระดับความสูง			
ขณะทำงาน	3,048 ม. (10,000 ฟุต) สูงสุด		
ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด

การกระจายความร้อน	• 143.31 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 58.01 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	• 143.31 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 58.01 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	• 153.59 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 85.33 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆจอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

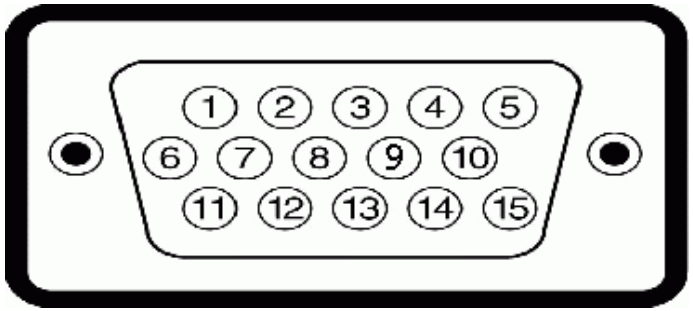
โหมด VESA	**ซิงค์แนวนอน**	**ซิงค์แนวตั้ง**	**วิดีโอ**	**ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง**	**ความสิ้นเปลืองพลังงาน**		
					P1913	P1913S	P2213
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	น้ำเงิน	42 วัตต์ (สูงสุด) ** 17 วัตต์ (ทั่วไป)	42 วัตต์ (สูงสุด) ** 17 วัตต์ (ทั่วไป)	45 วัตต์ (สูงสุด) ** 25 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	เหลือง	น้อยกว่า 0.3 วัตต์	น้อยกว่า 0.3 วัตต์	น้อยกว่า 0.3 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.3 วัตต์	น้อยกว่า 0.3 วัตต์	น้อยกว่า 0.3 วัตต์



* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น
**การ ใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัด ใน รัฐ ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้ งาน อยู่.

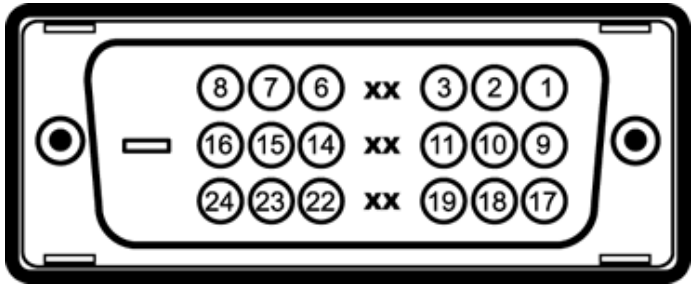
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ VGA



จำนวนพิน	15 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-แดง
2	วิดีโอ-เขียว
3	วิดีโอ-น้ำเงิน
4	GND
5	การทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอร์ 5V/3.3V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	H-ซิงค์
14	V-ซิงค์
15	นาฬิกา DDC

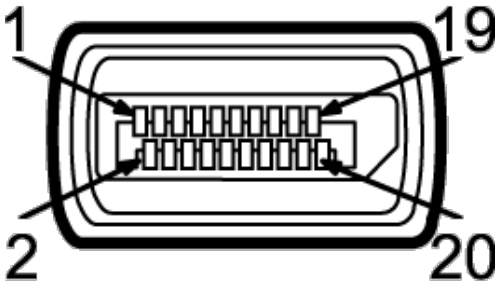
ขั้วต่อ DVI



จำนวนพิน	24 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Floating
5	Floating
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Floating
13	Floating
14	กำลังไฟ+5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบฮ็อตพลัก
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Floating
21	Floating
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS

24	นาฬิกา- TMDS

ขั้วต่อ DP



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายเคเบิลสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	PWR Return

20	PWR

ความสามารถด้านพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล(EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแชนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก การใช้งานจอภาพ

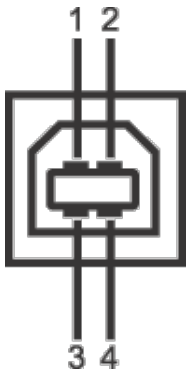
อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

หมายเหตุ: จอภาพนี้รองรับอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรองแล้ว

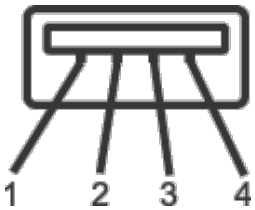
ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

ขั้วต่อUSBต้นทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

ขั้วต่อUSBปลายทาง



จำนวนพิน	4 พินด้านข้างของสายสัญญาณ
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

พอร์ต USB

- 1 อัพสตรีม - ด้านหลัง
- 2 ดาวน์สตรีม - ด้านหลัง

หมายเหตุ: การทำงานของUSB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับUSB 2.0

หมายเหตุ: อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ ที่: **support.dell.com**

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างขณะแนะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆเพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

- การต่อขาตั้ง
- การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ
- การจัดการกับสายเคเบิล
- การต่อ Soundbar AX510/AY511 (อุปกรณ์เสริม)
- การนำขาตั้งจอแสดงผลออก
- อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

การต่อขาตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

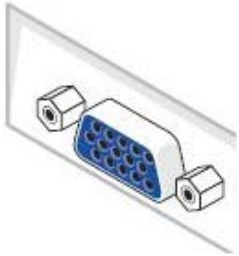
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

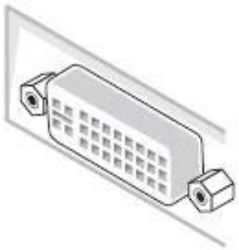
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์ :

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก

   เชื่อมต่อสายเคเบิลสีน้ำเงิน(VGA) จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



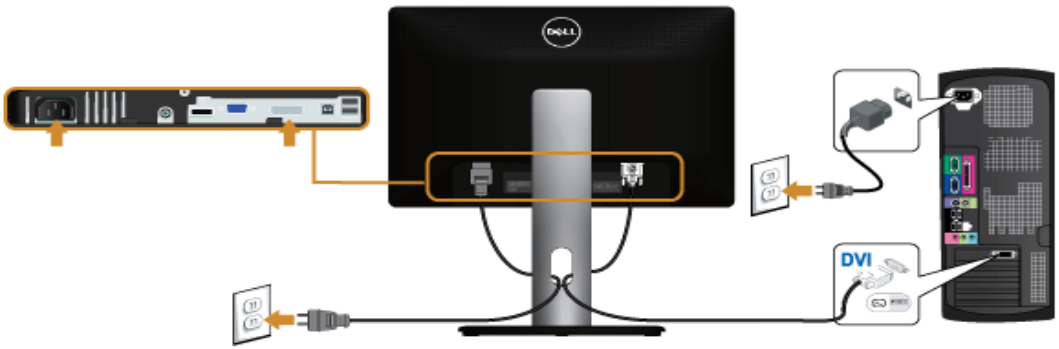
   หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุนคอนเน็กเตอร์ DVI สีขาว เชื่อมต่อสายเคเบิ้ล DVI สีขาวเข้ากับจอมอนิเตอร์และต่อคอนเน็กเตอร์ DVI เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ



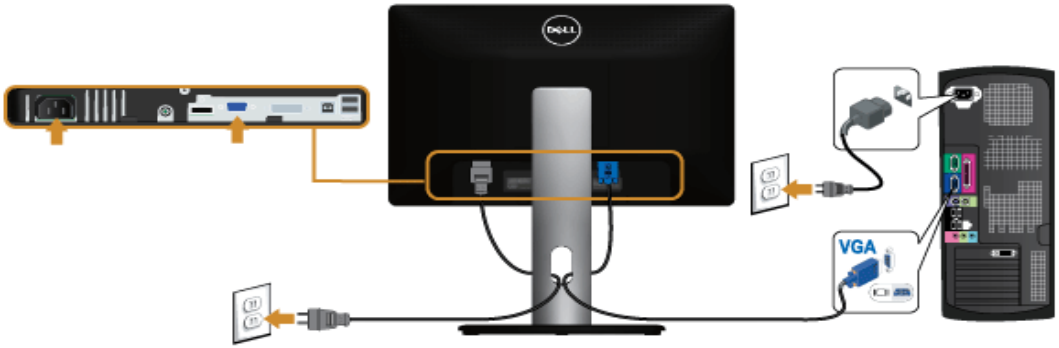
   หมายเหตุ: อย่าเชื่อมต่อทั้งสายเคเบิล VGA สีน้ำเงินหรือสายเคเบิล DVI สีขาวเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อจอแสดงผลสีขาว (DVI-D ดิจิตอล) หรือสีน้ำเงิน(VGA อนาล็อก) หรือสีดำ(DisplayPort) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสามอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์สามเครื่องเข้ากับระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

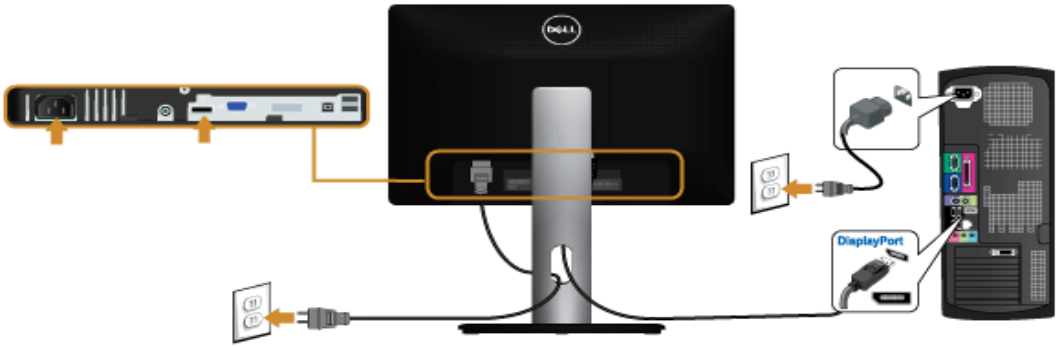
การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสาย DP สีน้ำเงิน

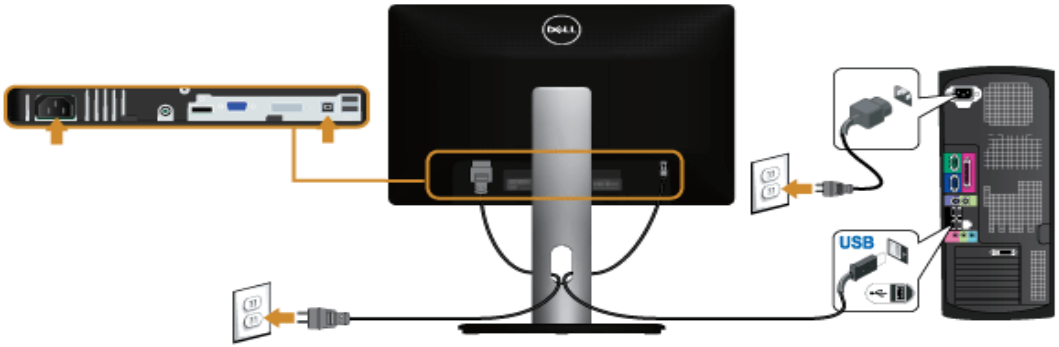


△ **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

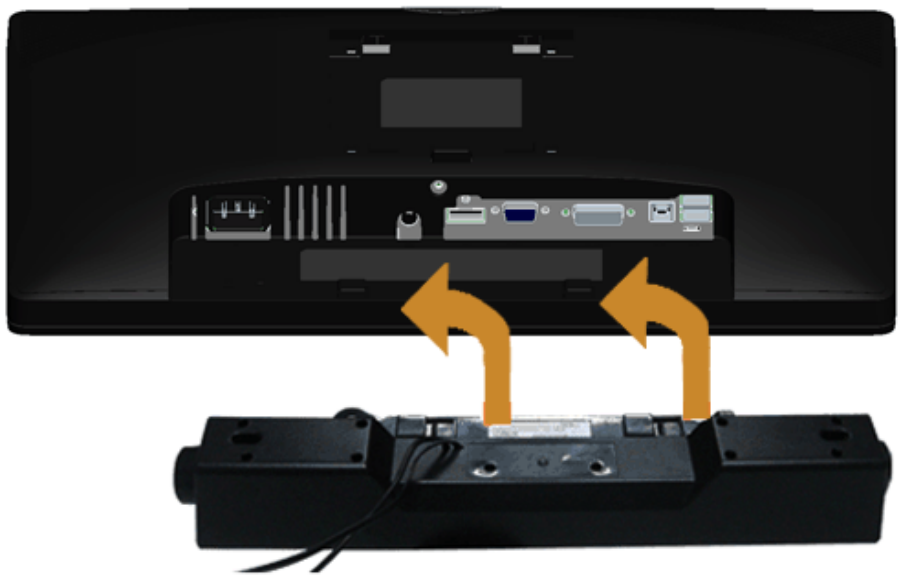
1. ต่อสาย USB อัพสตรีม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัพสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาวน์สตรีม บนจอภาพ
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
   ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าการติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน การแก้ไขปัญหา
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



การจัดการกับสายเคเบิล

หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การต่อ Soundbar AX510/AY511 (อุปกรณ์เสริม)



ข้อควรระวัง: อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar

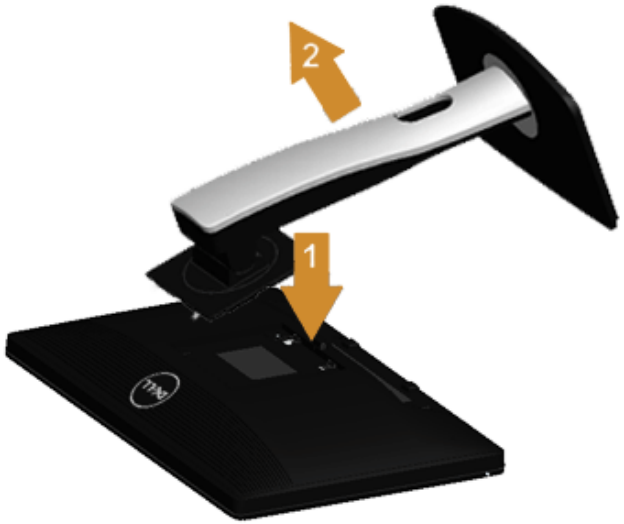
หมายเหตุ: กำลังไฟขาออก+12V DC ที่ขั้วต่อระบบไฟของ Soundbar สามารถเลือกใช้ได้ เฉพาะกับ Dell Soundbar เท่านั้น

1. ที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อSoundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง)
4. เสียบขั้วต่อสเตอริโอขนาดจิ๋วสีเขียวอ่อน จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์

การนำขาตั้งจอแสดงผลออก

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

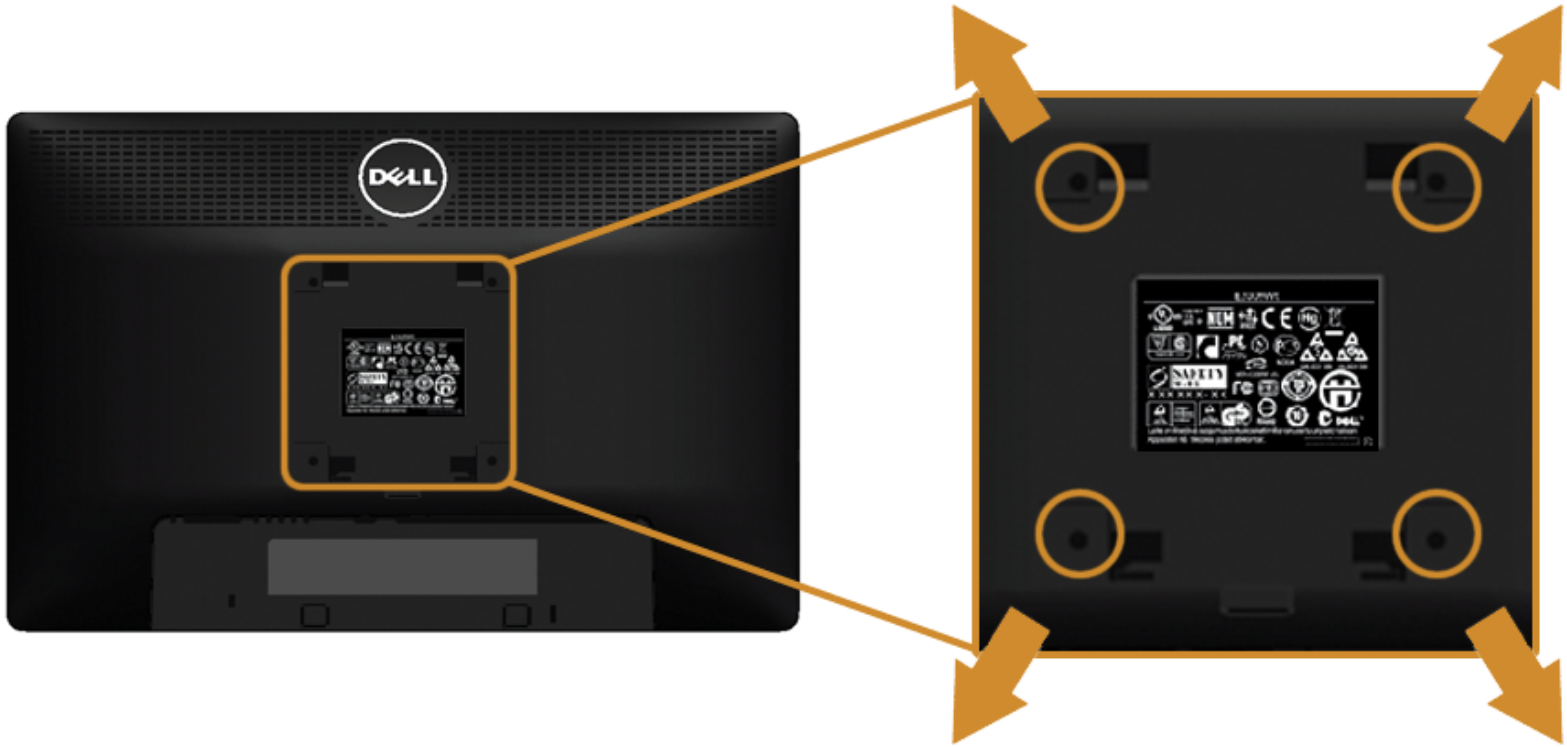
หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กกดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการUL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่5.88 กก.

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

การใช้งานจอภาพ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™P1913/P1913S/P2213

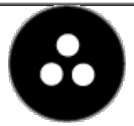
- เปิดจอภาพ
- การใช้แผงด้านหน้า
- การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
- การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด
- การใช้ Dell Soundbar
- การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง
- การหมุนจอภาพ
- การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

เปิดจอภาพ

กดปุ่ม เพื่อเปิดจอภาพ

การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง

ปุ่มบนแผงด้านหน้า		คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด/ โหมดพรีเซ็ต	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
2	ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
3	เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4	ออก	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

5	**เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)**	ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีฟ้า หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ไฟ LED สีเหลือง หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ

ปุ่มบนแผงด้านหน้า		คำอธิบาย
1	**ขึ้น**	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2	**ลง**	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลด) รายการในเมนู OSD
3	**OK**	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	**ย้อนกลับ**	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

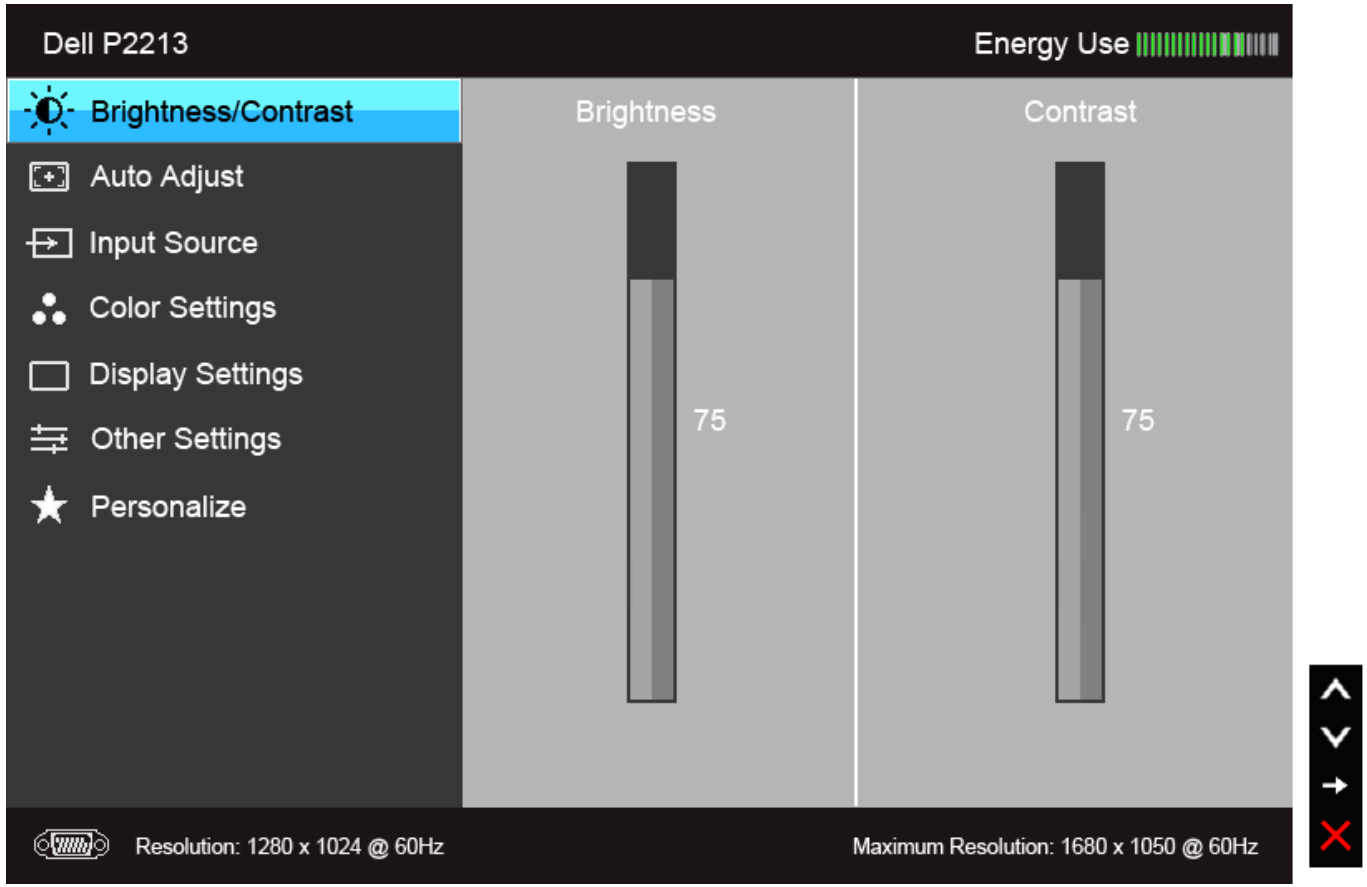
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

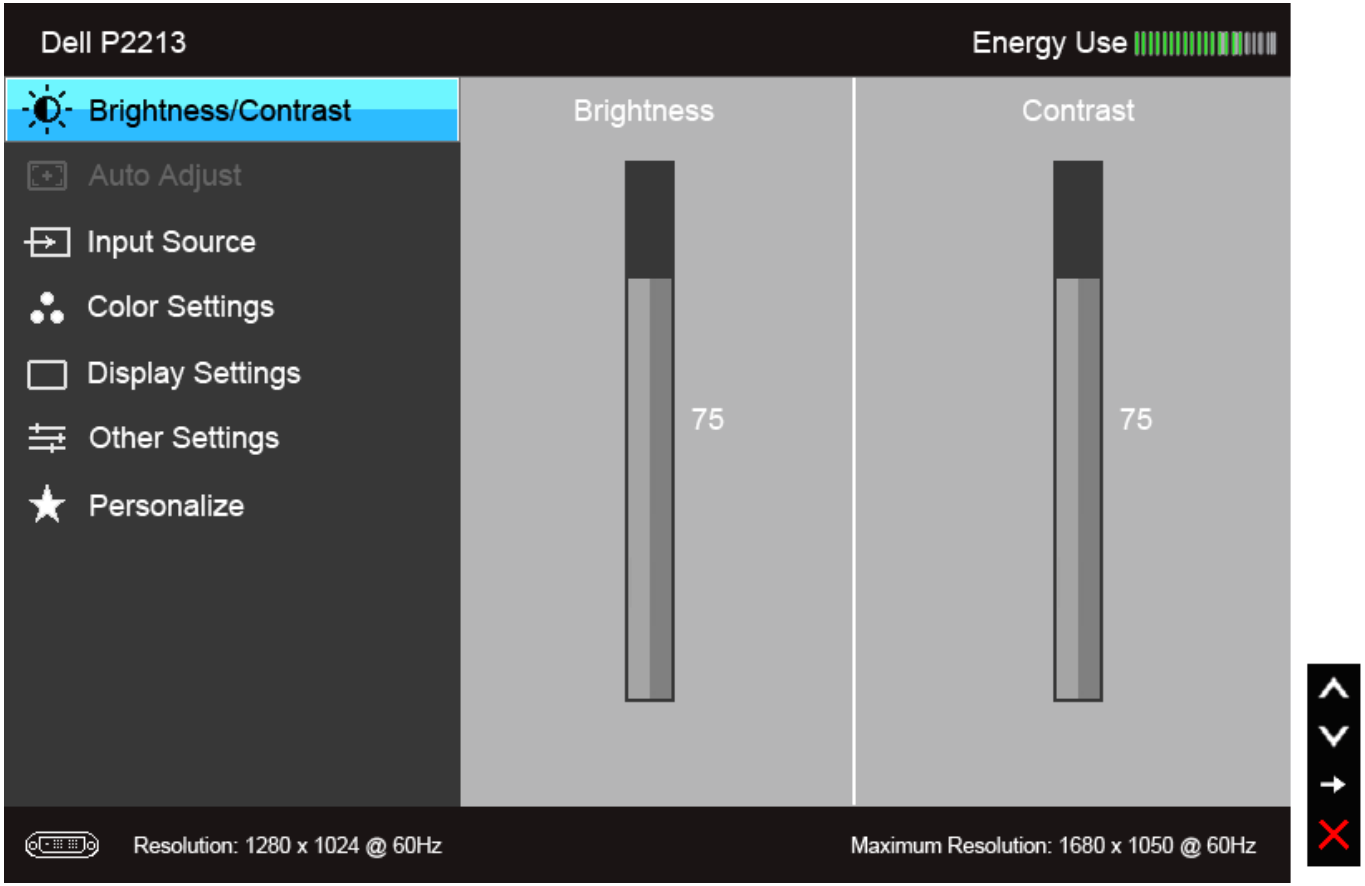
1. กดปุ่ม เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าอนาล็อก(VGA)



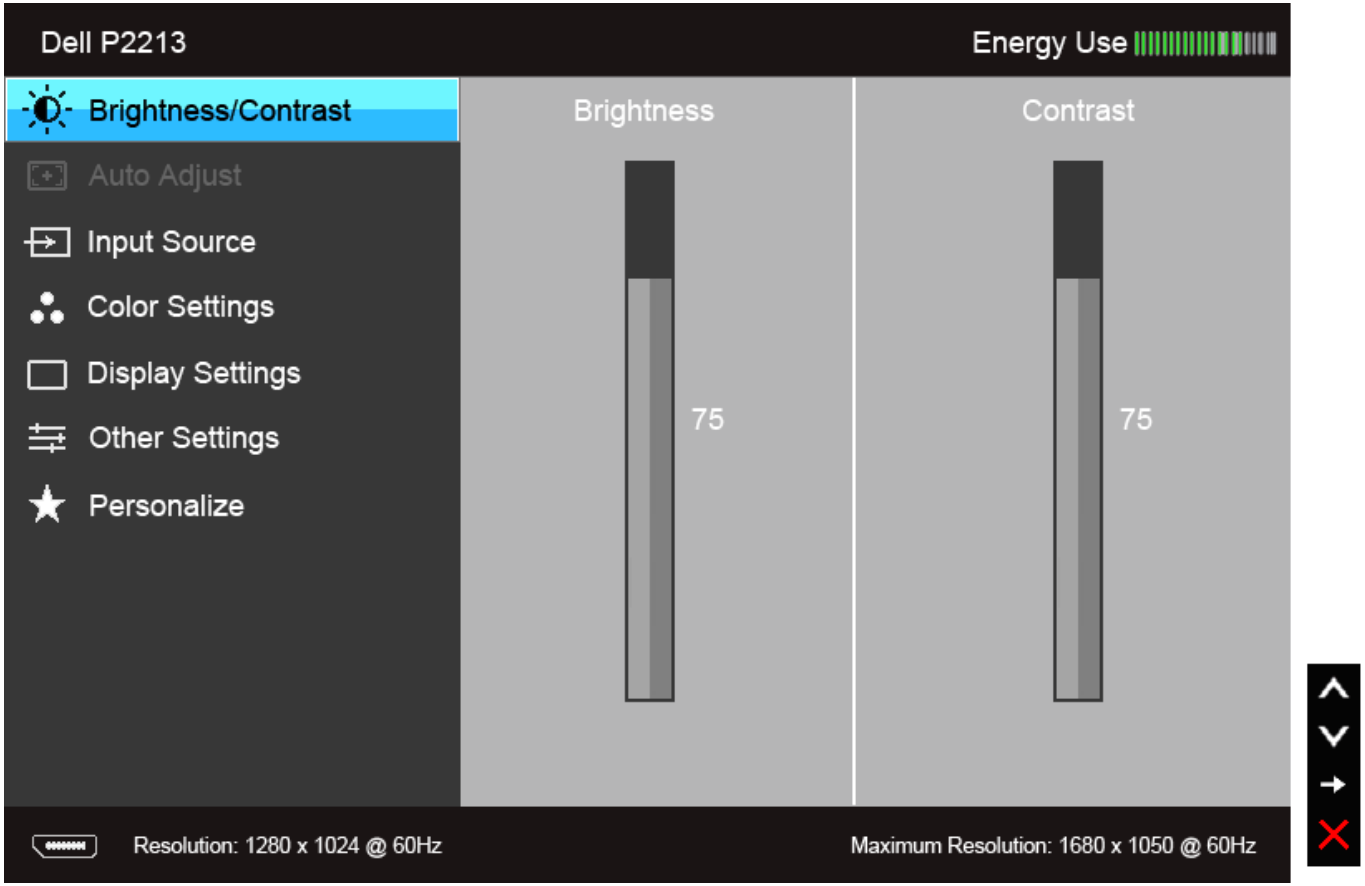
หรือ

เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิตอล(DVI)



หรือ

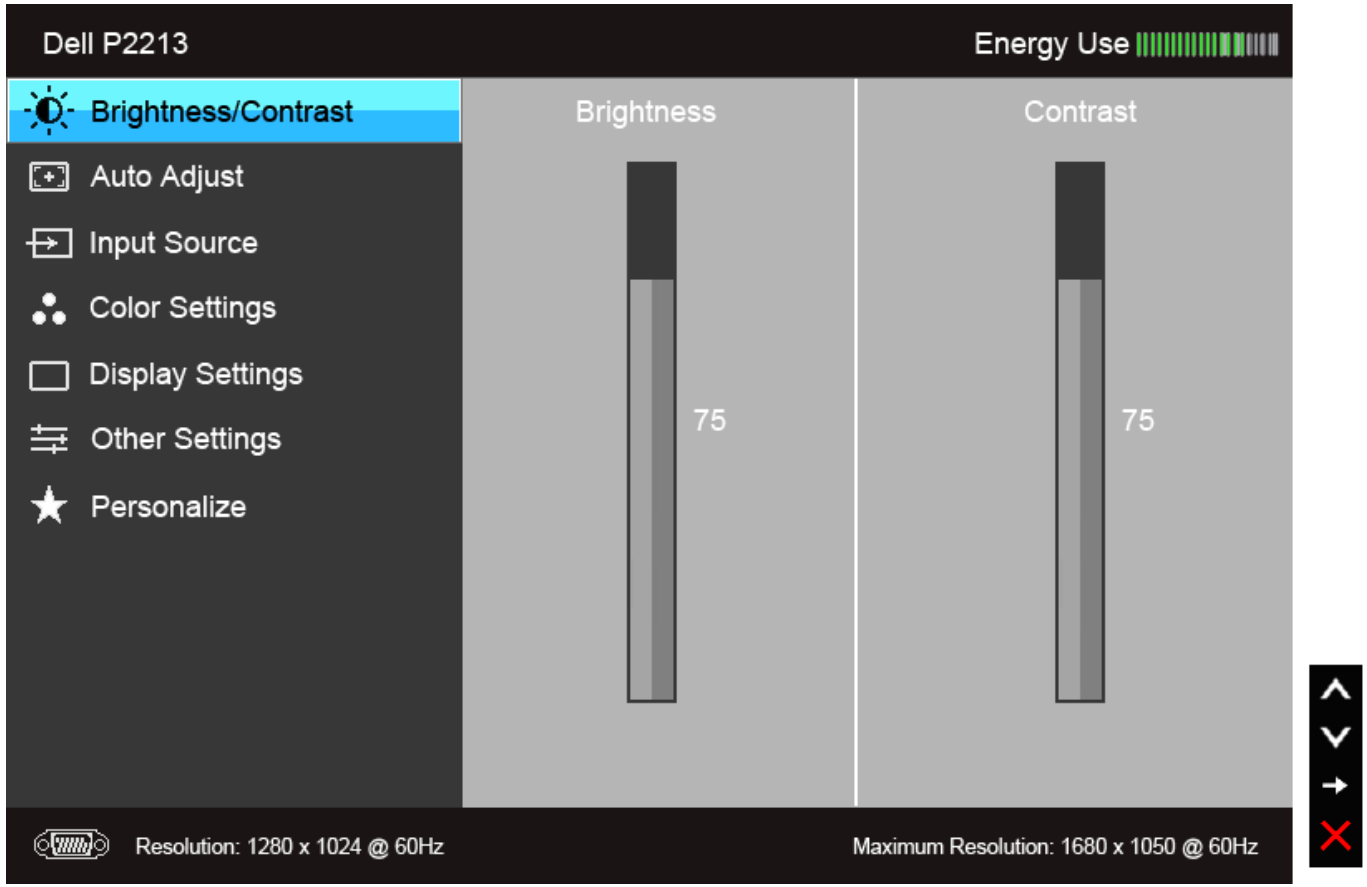
เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าจอแสดงผล(DP)

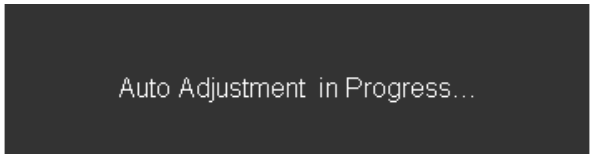
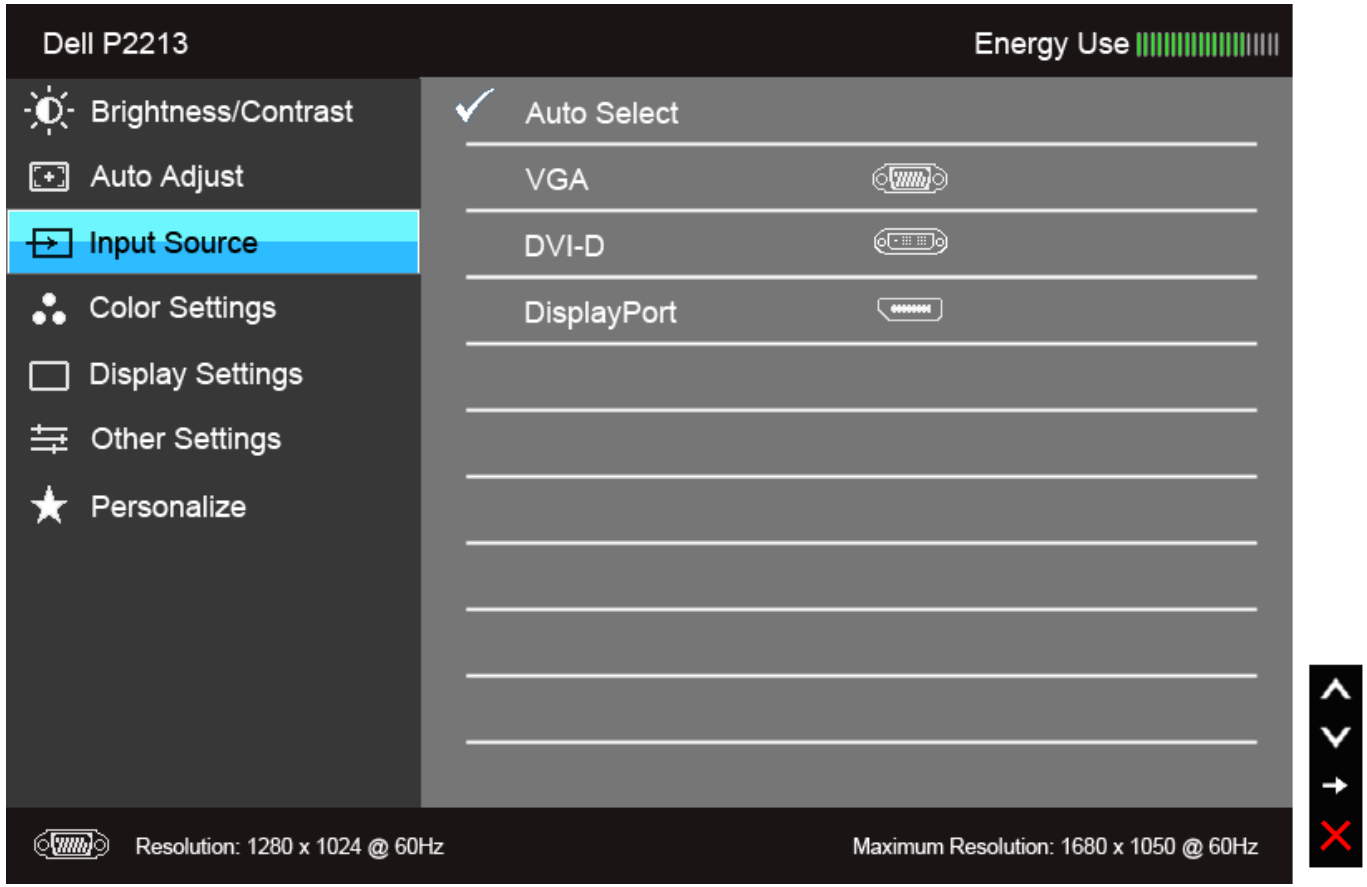


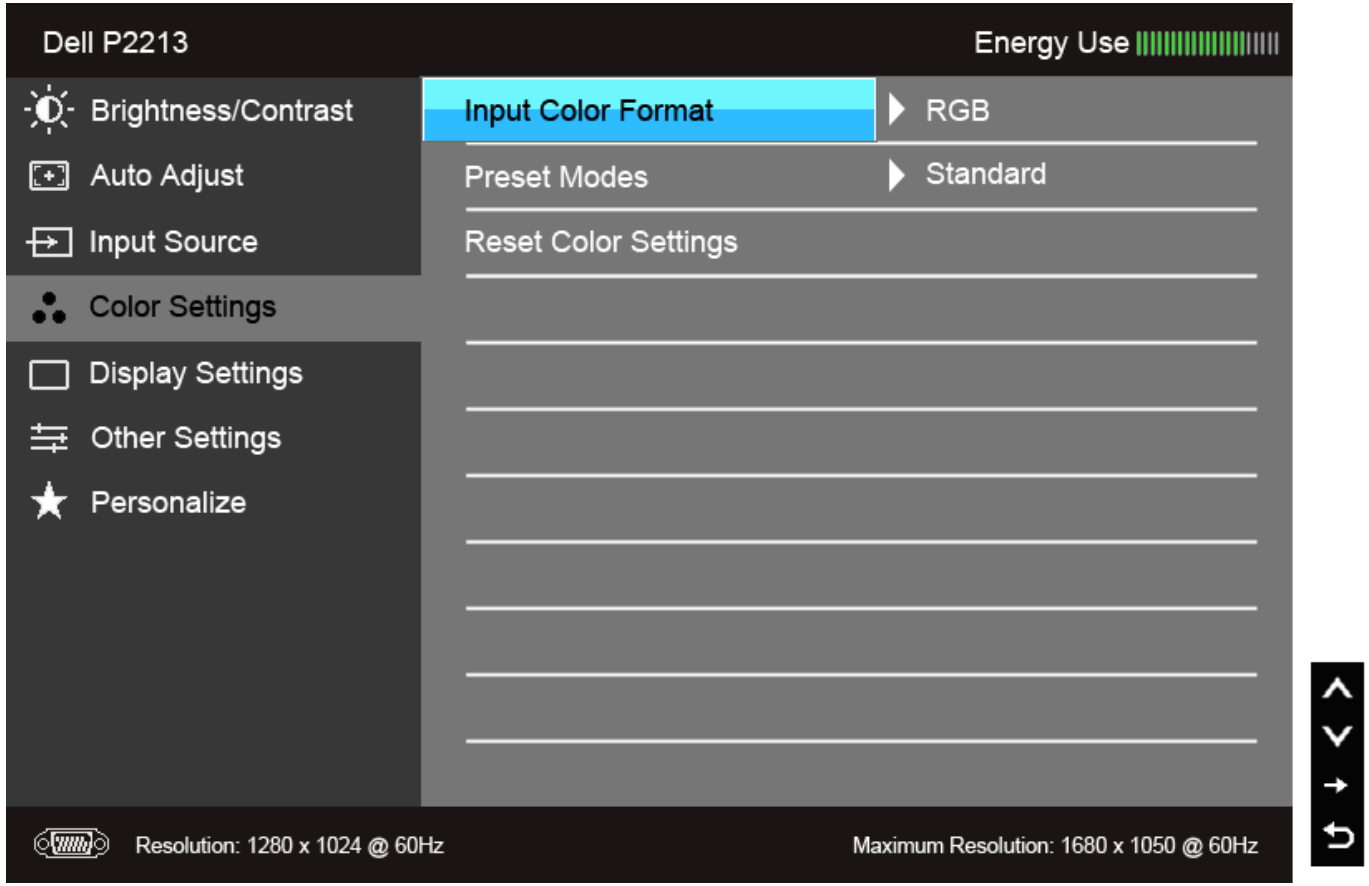
หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณใช้ขั้วต่อออนาล็อก (VGA) เท่านั้น

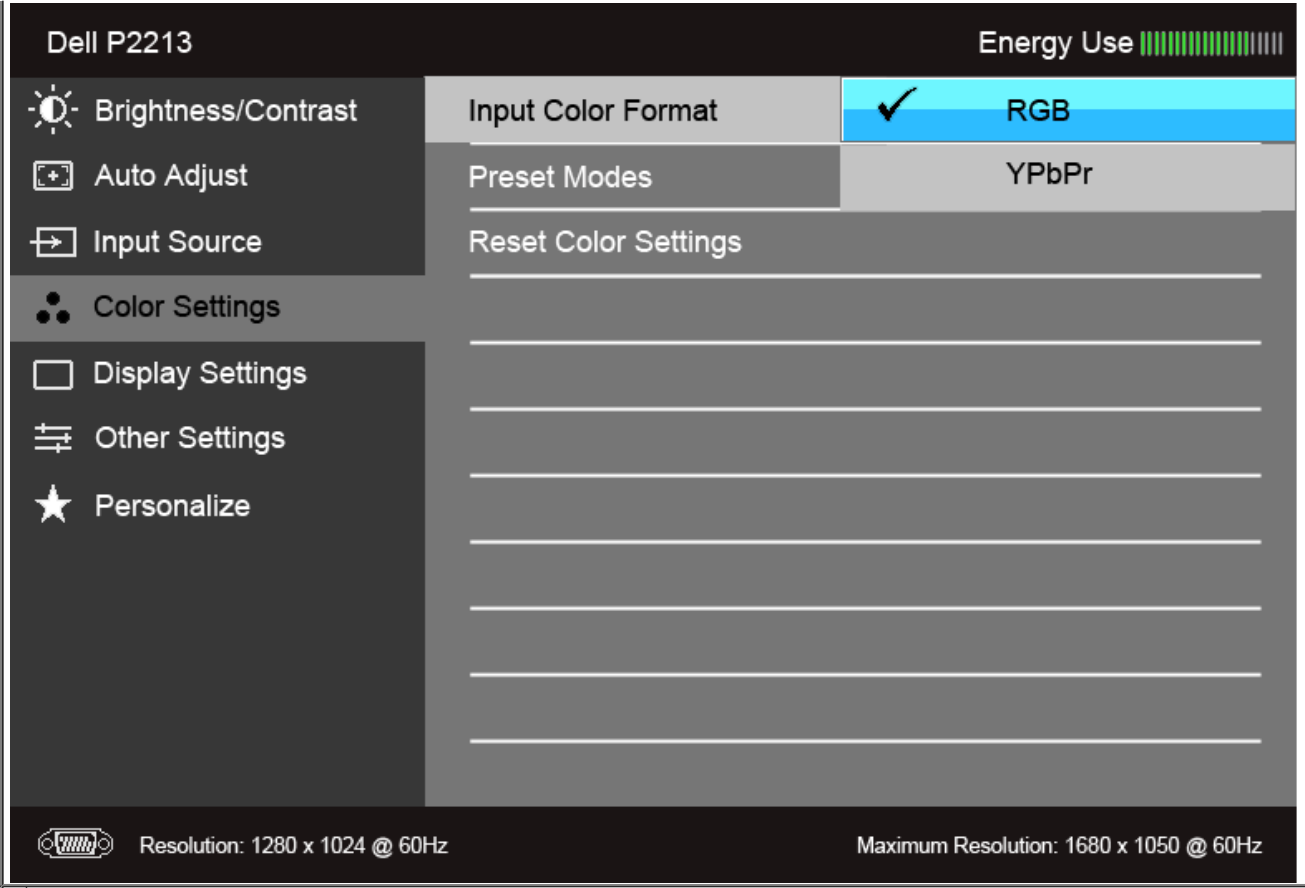
หมายเหตุ: สำหรับรุ่นP1913 ความละเอียดสูงสุดคือ 1440 x 900 @ 60Hz สำหรับรุ่นP1913S ความละเอียดสูงสุดคือ 1280 x 1024 @ 60Hz

2. กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม และ ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม 
	ความสว่าง	ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด0 / สูงสุด 100) **หมายเหตุ:** การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Energy Smart หรือ Dynamic Contrast
	ความเข้ม	ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด0 / สูงสุด 100) ฟังก์ชั่น ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ

	ปรับอัตโนมัติ	แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชั่น **การปรับอัตโนมัติ** เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามาหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยาบ), เฟส (ละเอียด) ภายใต้ การตั้งค่าภาพ  **หมายเหตุ:** ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ **หมายเหตุ:** ตัวเลือก **ปรับอัตโนมัติ** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA)
	เลือกสัญญาณเข้า	ใช้เมนู **เลือกสัญญาณเข้า** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ 
	สัญญาณอัตโนมัติ	ผลัก → เพื่อเลือก **Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)**, จอภาพจะตรวจจับอินพุต VGA หรืออินพุต DVI-D โดยอัตโนมัติ
	VGA	

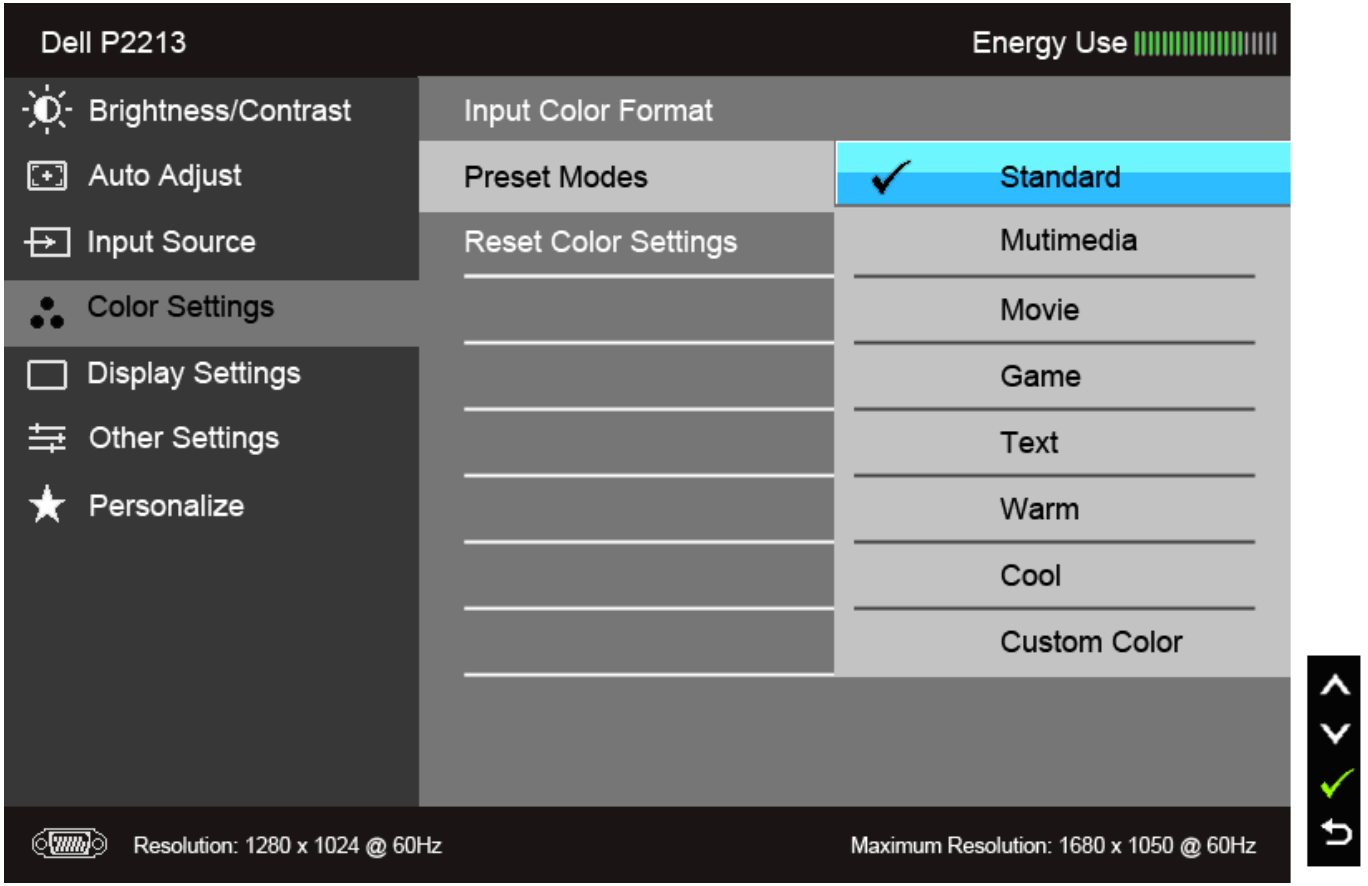
		เลือก **สัญญาณเข้า VGA** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA) กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA
	DVI-D	เลือก **สัญญาณเข้า DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิตอล(DVI) กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI
	DisplayPort	เลือก **สัญญาณเข้า DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อDisplayPort (DP) กด → เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort
	การตั้งค่าสี	ใช้ **การตั้งค่าสี** เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี 
	รูปแบบสีอินพุต	อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุทวิดีโอไปเป็น: **RGB**: เลือกตัวเลือกนี้หากจอมอนิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD ที่ใช้สาย VGA และ DVI **YPbPr**: เลือกตัวเลือกนี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องเล่น DVD ด้วยสาเคเบิ้ลแปลง YPbPr เป็น VGA หรือ YPbPr เป็น DVI หรือหากการตั้งค่าอินพุทสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB



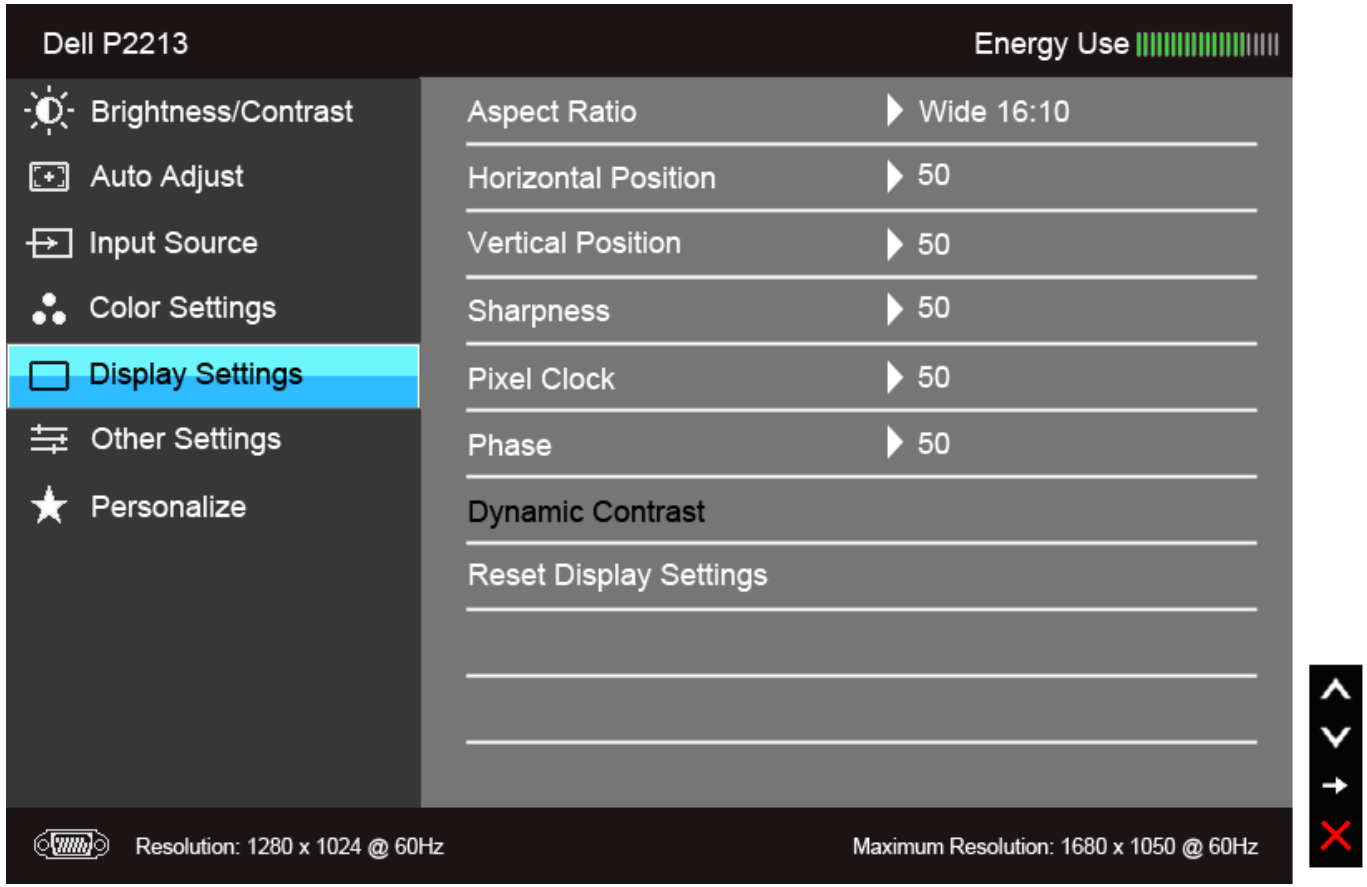
โหมดพรีเซ็ต

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน)**, **Multimedia (มัลติมีเดีย)**, **Movie (ภาพยนตร์)**, **Game (เกม)**, **Text (ข้อความ)**, **Warm (อุ่น)**, **Cool (เย็น)** หรือ **Custom Color (สีปรับแต่งเอง) จากรายการนี้ได้**

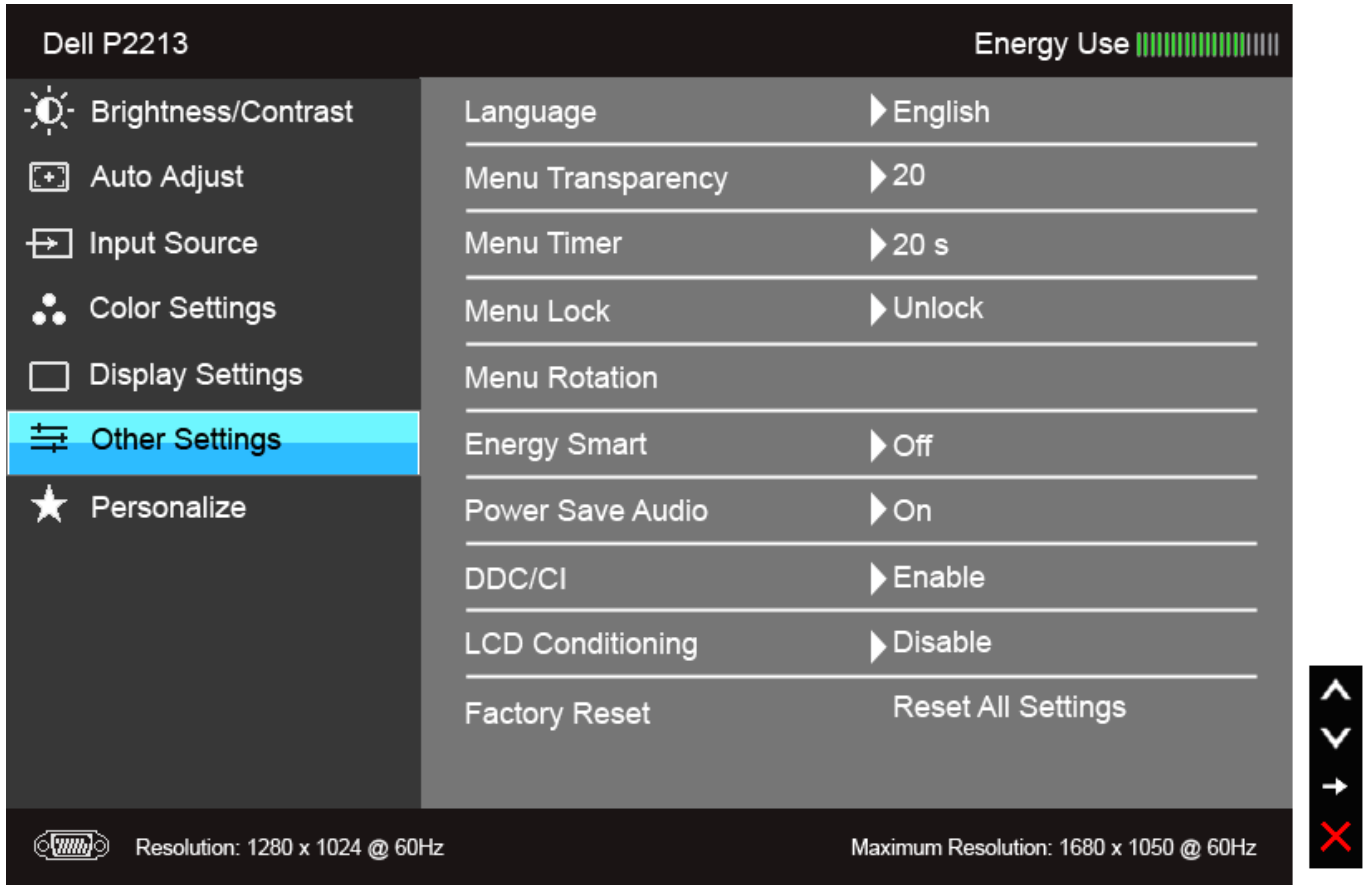
- **มาตรฐาน**: โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพรีเซ็ตเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชั่นมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม**: โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชั่นเกมส่วนใหญ่
- **Text (ข้อความ)**: โหลดการตั้งค่าความสว่างและความคมชัดที่เหมาะสำหรับการรับชมข้อความ
- **อุ่น**: เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่อุ่นขึ้นด้วยสีแดง/เหลือง
- **เย็น**: ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเป็นโทนสีที่เย็นขึ้นด้วยสีน้ำเงิน
- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง)**: อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม ▲ และ ▼ ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพรีเซ็ตของคุณเองขึ้นมา

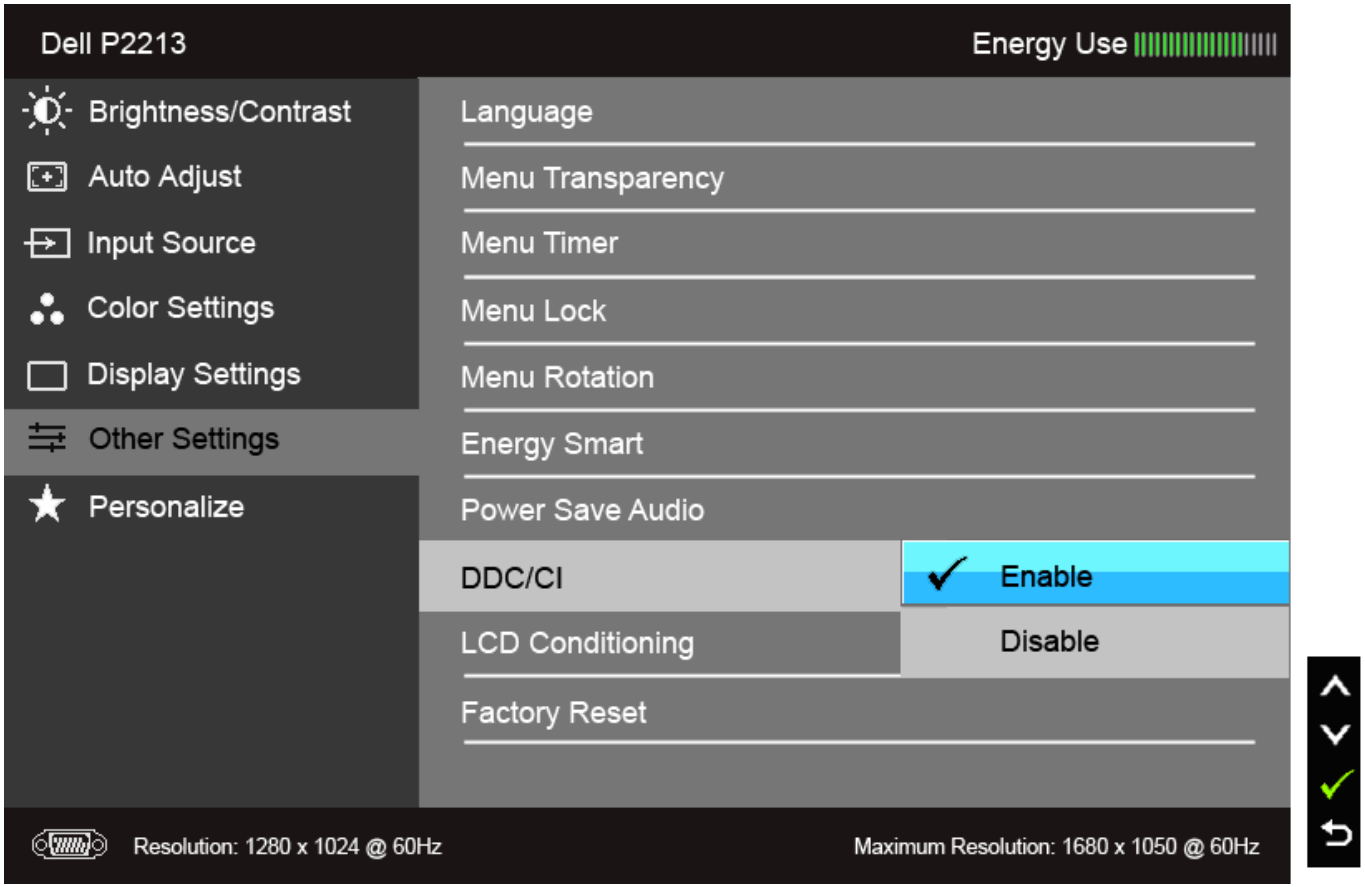


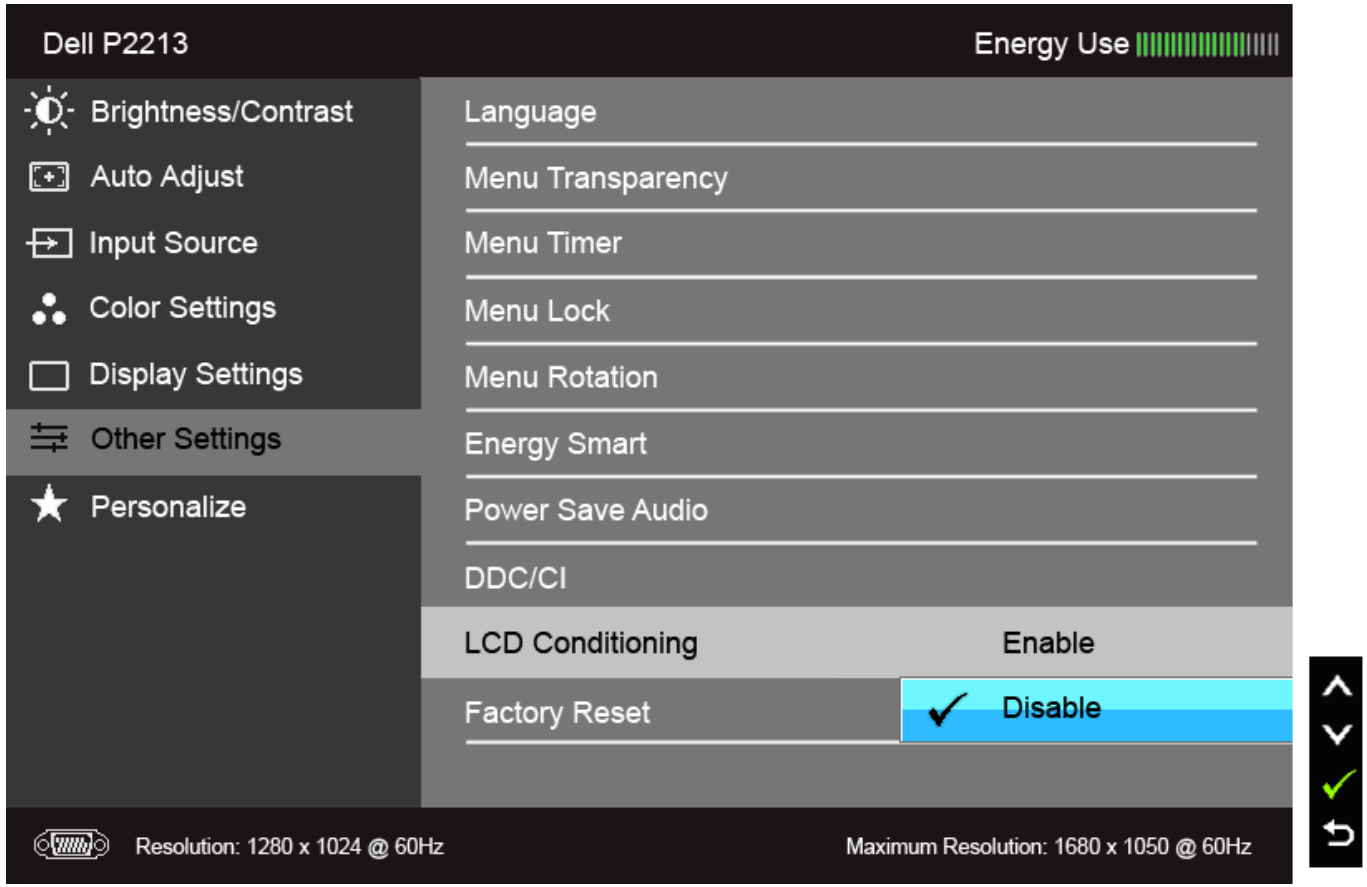
	ฮิว	คุณสมบัติดีนี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100' กด ▲ เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ:** การปรับ Hue (ความสว่างของสี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)
	ความอิ่มตัว	คุณสมบัติดีนี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100' กด ▲ เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ กด ▼ เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ **หมายเหตุ:** การปรับ Saturation (ความอิ่มของสี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)
	รีเซ็ตการตั้งค่าสี	รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
▭	**การตั้งค่าจอแสดงผล**	ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



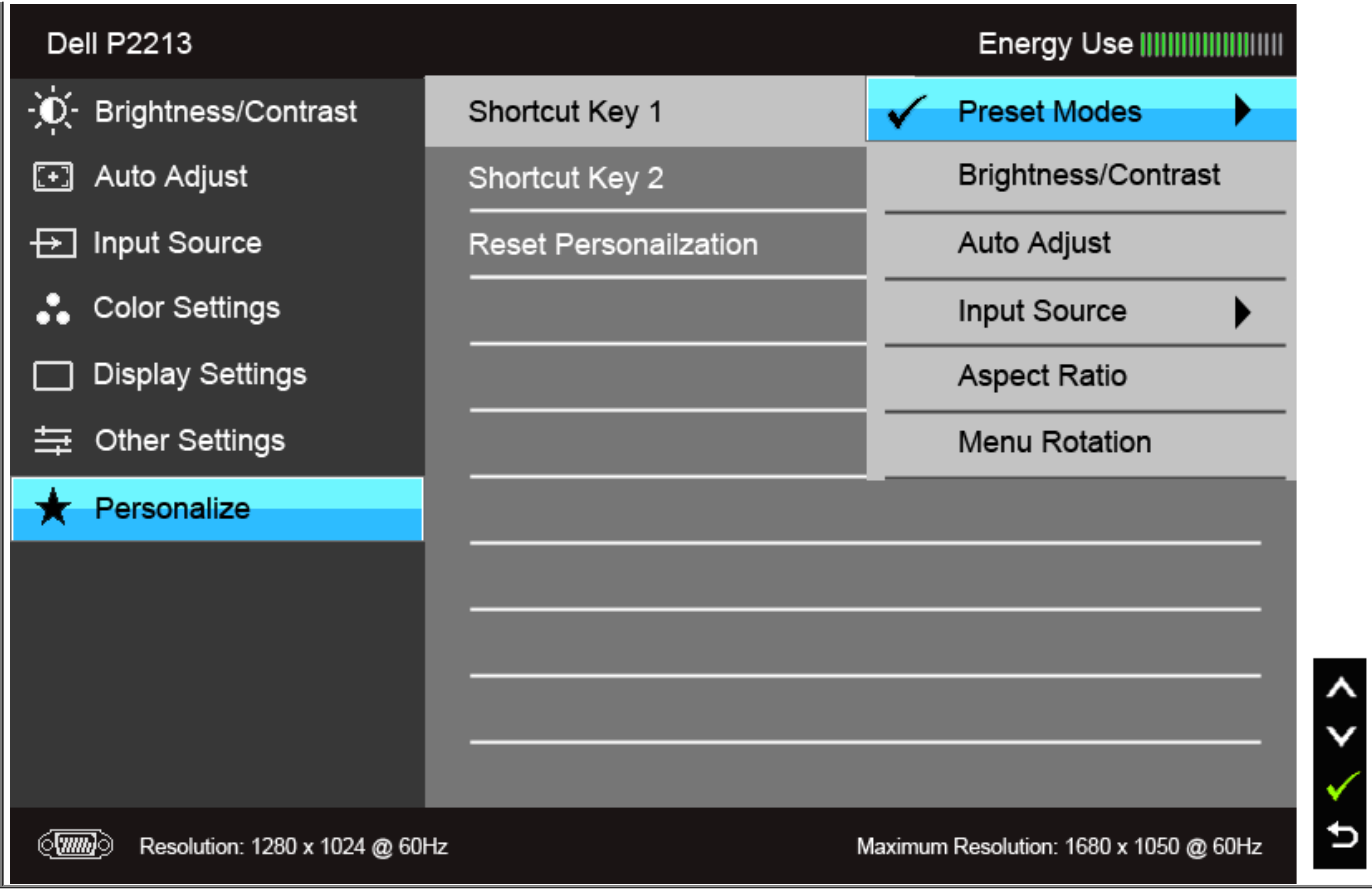
Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:10, 5:4 หรือ 4:3
ตำแหน่งแนวนอน	ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ'0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ'0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+) **หมายเหตุ:** ในขณะที่ใช้สัญญาณ DVI, การตั้งค่า แนวนอน และ แนวตั้ง จะใช้ไม่ได้
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
นาฬิกาพิกเซล	การปรับ เฟส และนาฬิกาพิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจอแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น ใช้ หรือ เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพดีที่สุด
เฟส	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง **หมายเหตุ:** นาฬิกพิกเซล และการปรับตำแหน่งเฟสใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต'VGA" เท่านั้น

	ความเข้มแบบไดนามิก	ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2 ล้าน:1 กดปุ่ม → เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด" **หมายเหต**: Dynamic Contrast ให้ความคมชัดสูงหาคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)
	รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน
	การตั้งค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น 
	ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดง OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
	ความโปร่งแสงของเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ↑ หรือ ↓ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด: 100).
	ตัวตั้งเวลาเมนู	เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ ↑ หรือ ↓ เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ล็อคเมนู	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก **ล็อค** เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อค **หมายเหตุ:** เมื่อ OSD ถูกล็อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่าOSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล็อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล็อก" เพื่อปลดล็อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด
การหมุนเมนู	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ การหมุนของจอแสดงผล
Energy Smart	เพื่อ **on (เปิด)** หรือ **off (ปิด)** การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์ คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกส์จะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก
เสียงประหยัดพลังงาน	เพื่อ **เปิด** หรือ **ปิด** เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก'ปิดทำงาน' เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ 
การปรับสภาพ LCD	ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก'เปิดทำงาน'



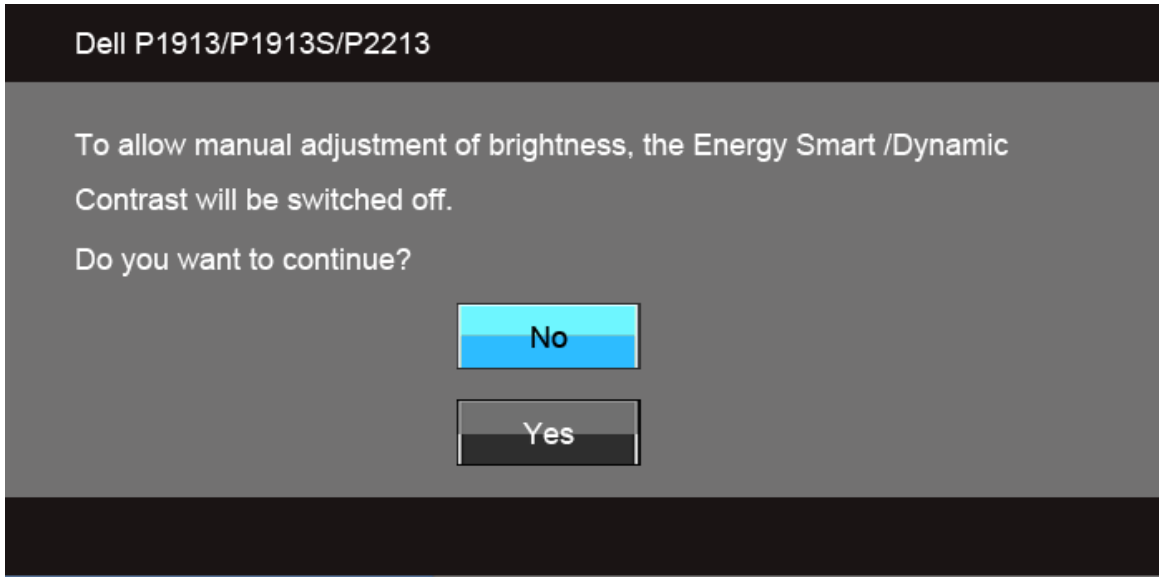
	การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน
★	**ปรับแต่งเอง**	ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก "Preset Modes (โหมดพรีเซ็ต)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)", "Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)", "Input Source (แหล่งสัญญาณ)", "Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)" หรือ "Menu Rotation (เมนูการหมุน)" และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได



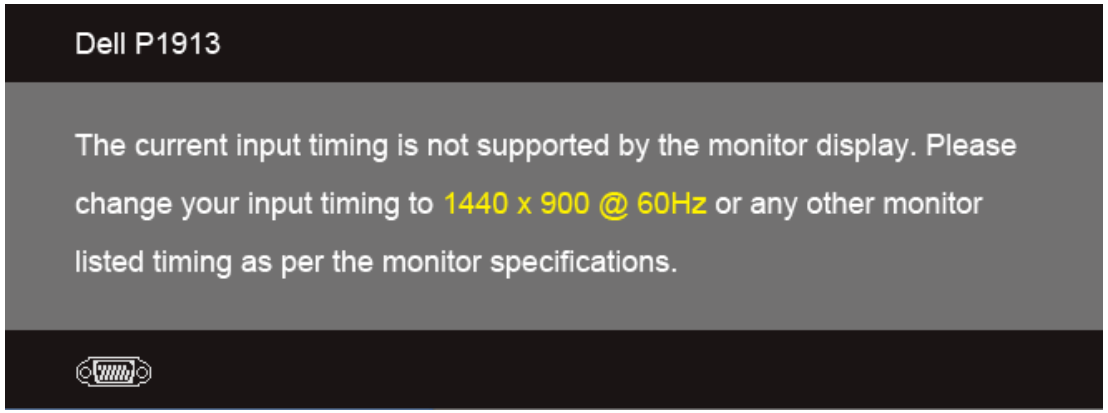
หมายเหตุ: จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

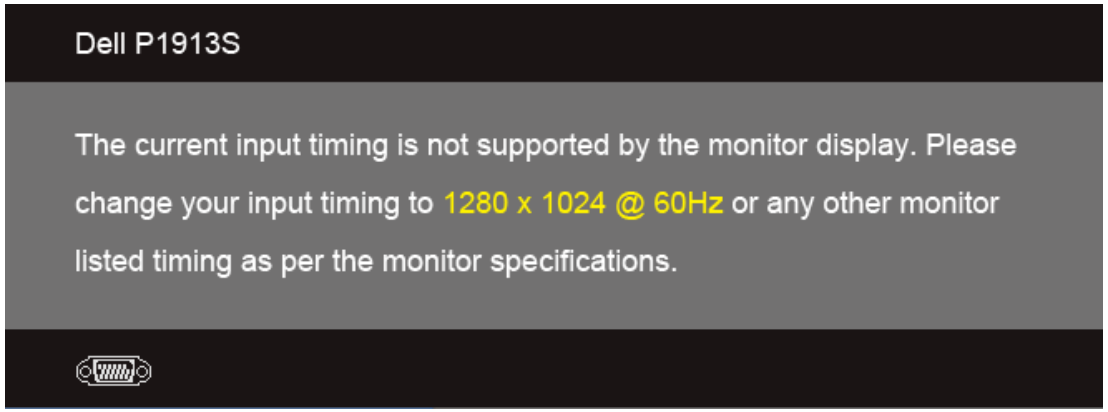
ข้อความเตือน OSD

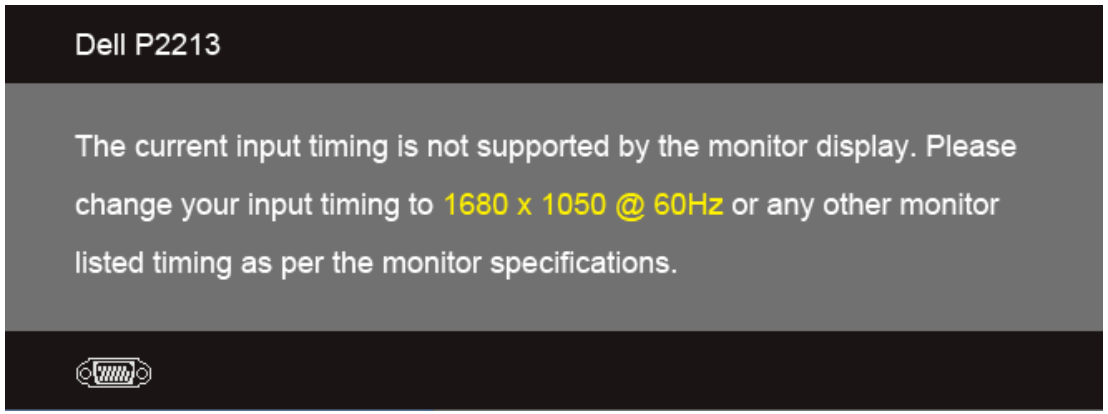
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Energy Smart หรือ Dynamic Contrast (ความสว่างไดนามิกส์) (ในโหมดพรีเซ็ตเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได



เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

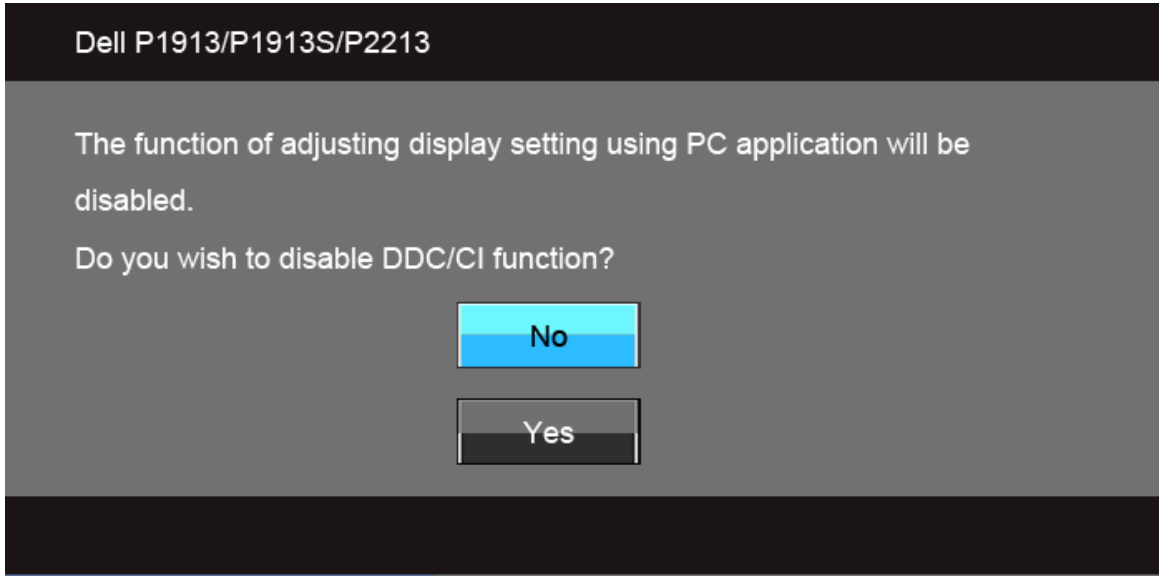




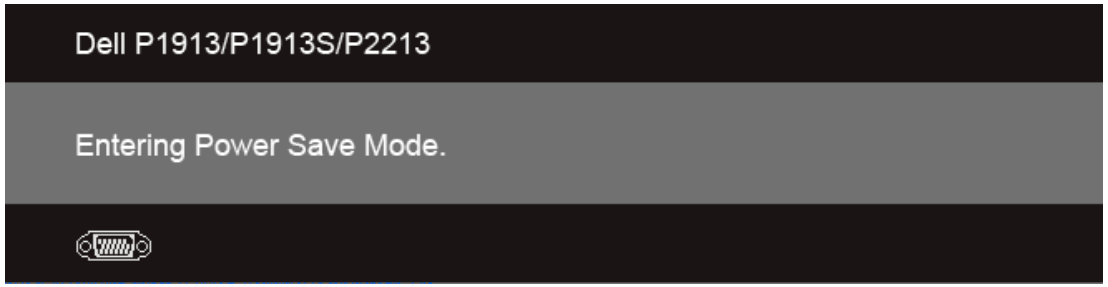


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลสำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้โหมดที่แนะนำคือ1440 x 900 (สำหรับP1913)/1280 x 1024 (สำหรับP1913S)/1680 x 1050 (สำหรับP2213)

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชั่น DDC/CI:



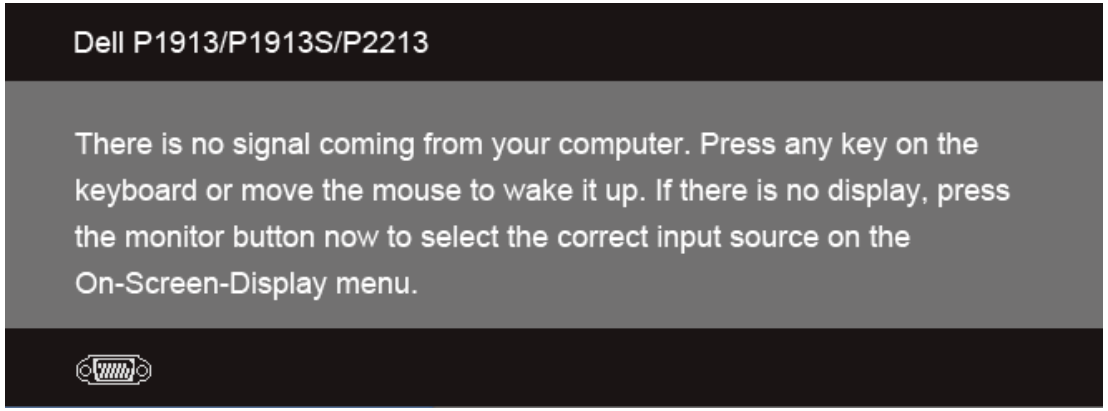
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



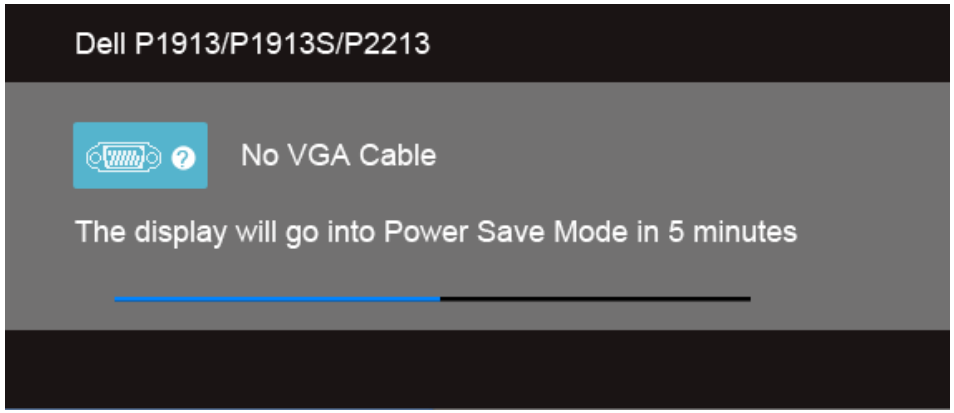
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

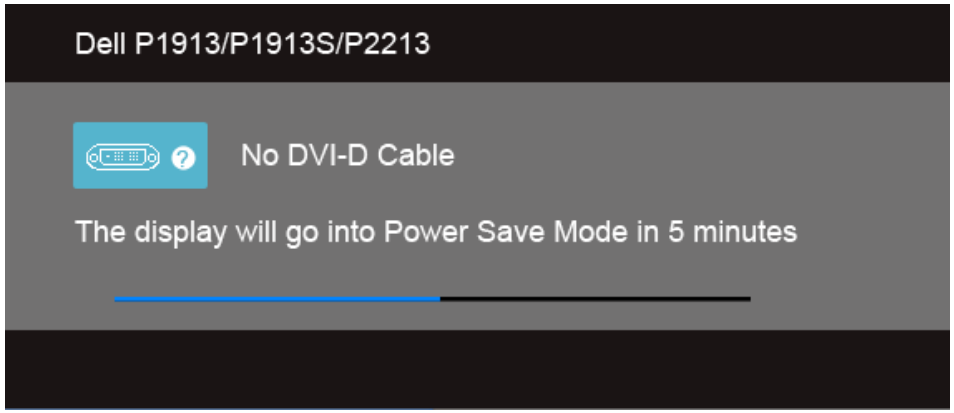
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

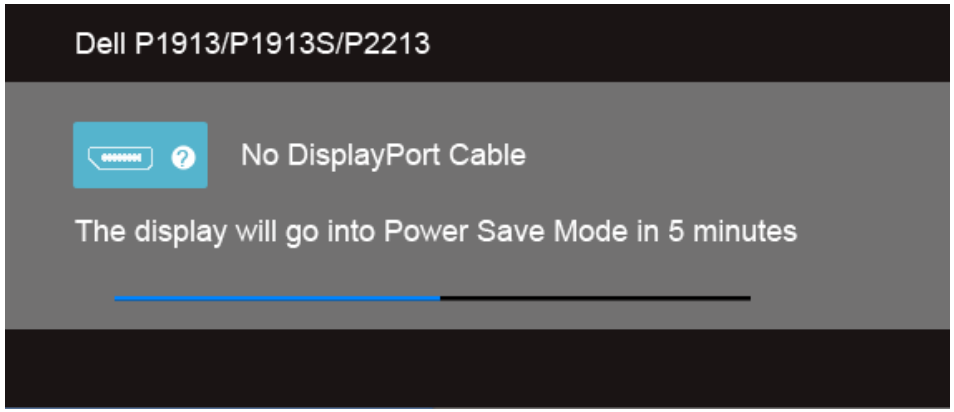
สัญญาณ VGA/DVI-D/DP ขาเข้า



หาก VGA หรือ DVI-D หรือ DP input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล่องข้อความลอยจะปรากฏ







ดูรายละเอียดเพิ่มเดิมจาก การแก้ไขปัญหา

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 , Windows® 8 หรือ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกแผ่น **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก

2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**

3. คลิกรายการแบบดึงลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก**1440 x 900 (สำหรับ P1913)/1280 x 1024 (สำหรับ P1913S)/1680 x 1050 (สำหรับ P2213)**

4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**

2.คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**

3. คลิกรายการแบบดึงลงของResolution (ความละเอียด) และเลือก**1680 x 1050 (สำหรับ P2213)**

4.คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัพเดทไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

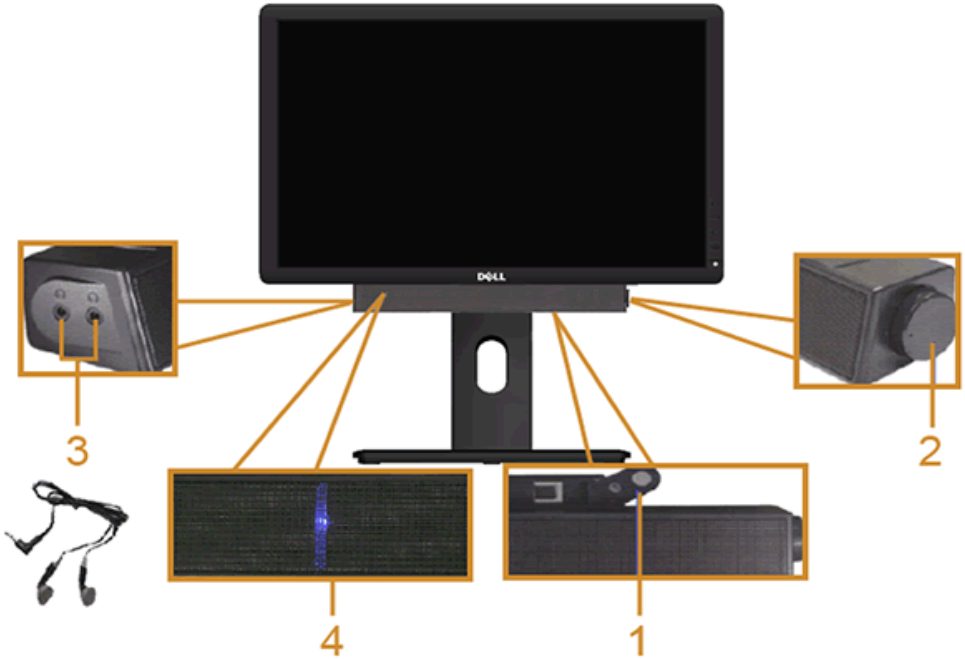
- ไปยัง **support.dell.com** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้ Dell Soundbar

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนล ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงาน และมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



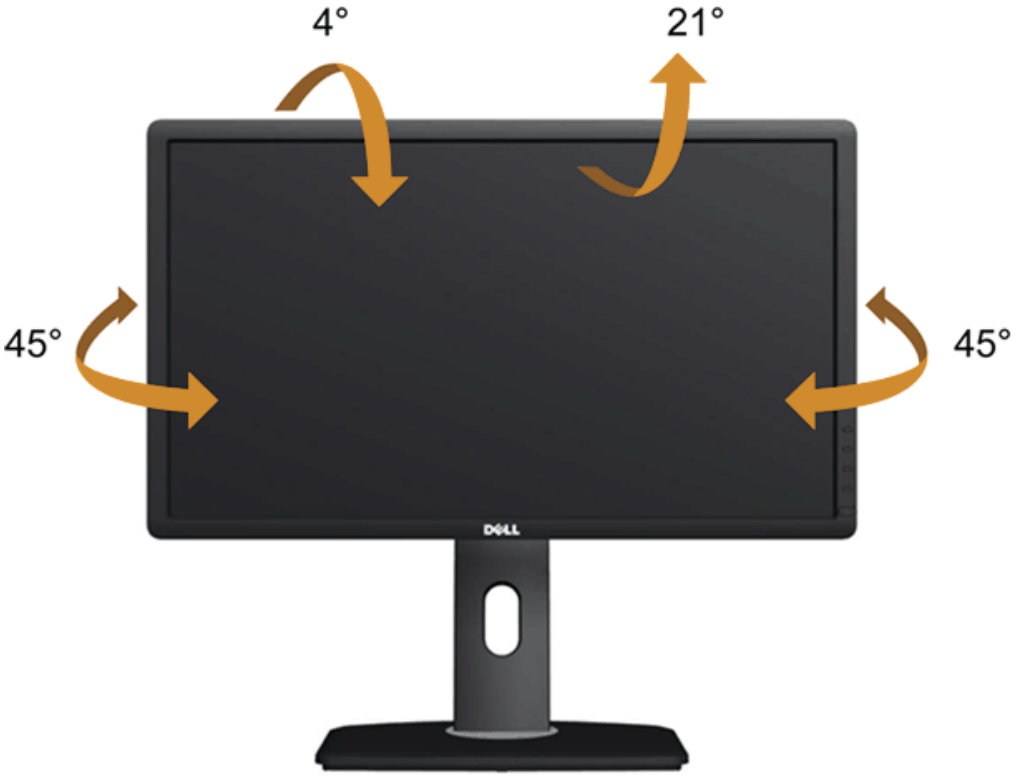
1. ต่อกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ขั้วต่อหูฟัง
4. ไฟแสดงเพาเวอร์

การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง ใด ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

กัมเงย

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได



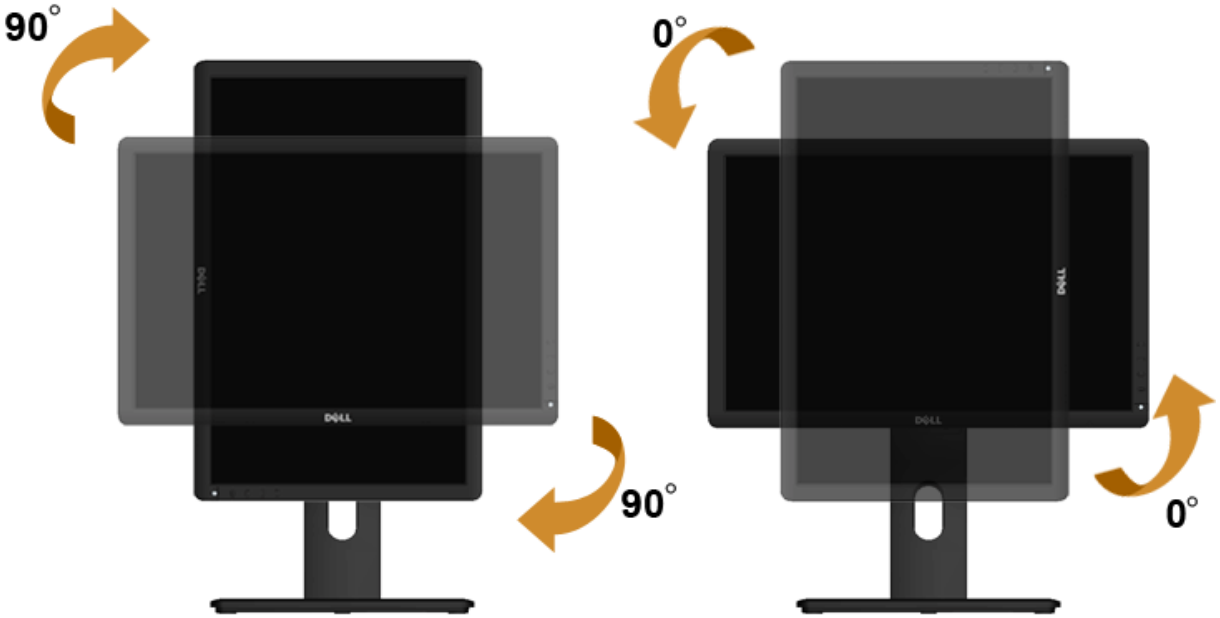
หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

ส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยืดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยืดขาตั้งในแนวตั้ง

การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยืดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเอียงจนสุด (แกนเอียง) เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชั่นหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัพเดทแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ **support.dell.com** และดูในส่วนของ **การดาวน์โหลด** เพื่อหา **ไดรเวอร์วิดีโอ** ที่อัพเดทล่าสุด

หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน *โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง* คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอบพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จเพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟฟิกหรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **Settings** และคลิก **Advanced**
3. ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
   ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
   ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel**® คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้องให้ไปที่ **support.dell.com** แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

- การทดสอบตัวเอง
- ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง
- ปัญหาทั่วไป
- ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์
- ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus
- ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

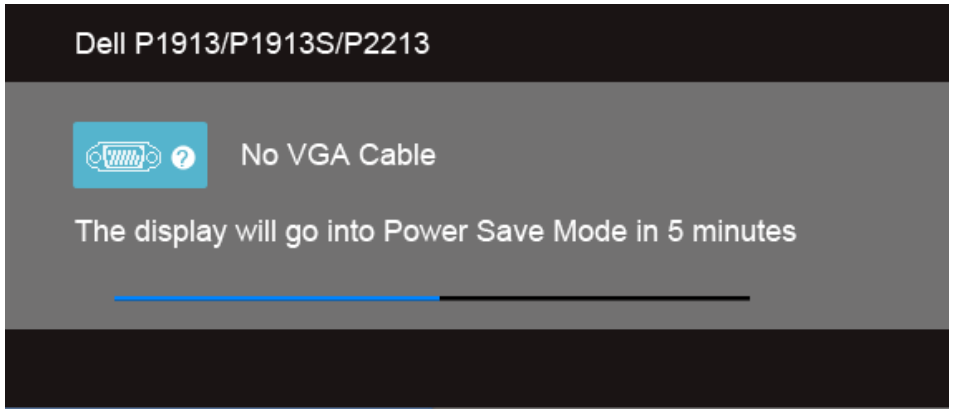
⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

การทดสอบตัวเอง

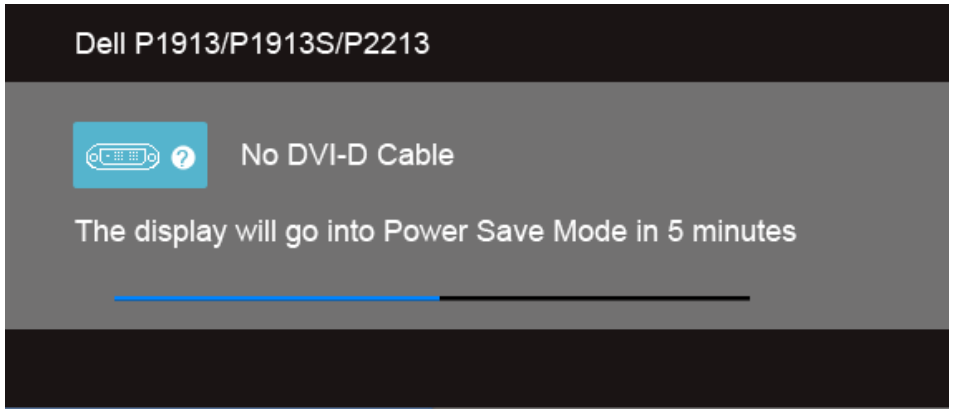
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม ให้ถอดสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

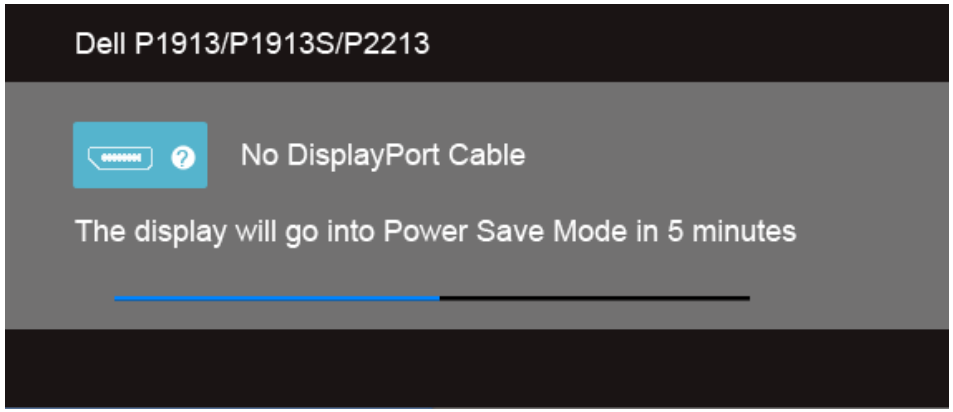
กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลไม่สามารถตรวจจับสัญญาณภาพได้ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีน้ำเงิน นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



หรือ



4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วยหากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย

5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น

การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง :

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **1** และ **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่5 และ 6 ซ้ำอีกครั้งเพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงินดำและสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดนกดปุ่ม**4** ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้ :

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบว่าชั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ • ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดิด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	• เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD • ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • ตรวจดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	• ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • กำจัดสายต่อวิดีโอออก • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้องs
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	• ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	• ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ที่: **support.dell.com**
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	• ปิดและเปิดเครื่องใหม่ • พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ที่: **support.dell.com**
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD • ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึงกลางพอดี	• รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ปรับแต่งอัตโนมัติด้วย OSD • ปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD. **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D/DisplayPort' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D/DisplayPort' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำการปรับแต่งอัตโนมัติด้วยOSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน *โหมดปลอดภัย*
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	• ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	• เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอบพลิเคชั่น • ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีไว้ • เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจอจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก โหมดจัดการพลังงาน) • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	• ตรวจสอบการตั้งค่าสัดภาพภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	• ปิดจอภาพ ปลอปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู ล็อคเมนู
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีน้ำเงิน	• ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเม้าส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง

หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชั่น **ปรับอัตโนมัติ** ได้

ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง • รีบูทคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้ • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์สตรีม) • รีบูทคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่	• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนซาวน์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าซาวน์บาร์ติดอยู่ • ยืนยันว่าสายไฟจากซาวน์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	• เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ • ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด • เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3) • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
เสียงแตก	ใช้ซาวน์การ์ดของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของซาวน์การ์ดแน่นดีแล้ว • ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง • ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • แก้ไขปัญหาซาวน์การ์ดของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว • ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของซาวน์การ์ดหรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว • ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • แก้ไขปัญหาซาวน์การ์ดของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด • ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด • เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับไปยังหน้าสารบัญ

ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

- คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย
- ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)
- ติดต่อเดลล

คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

คำเตือน การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

Fสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์.*

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศFCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com\regulatory_compliance

---

ติดต่อเดลล

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

เดลล์มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของเดลล์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ **support.dell.com.**
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

กลับไปยังหน้าสารบัญ

กลับสู่หน้าสารบัญ

การติดตั้งมอนิเตอร์

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น **1440 x 900 (สำหรับ P1913)/1280 x 1024 (สำหรับ P1913S)/1680 x 1050 (สำหรับ P2213)** พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป

2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**

3. คลิกรายการหล่นลงของความละเอียดหน้าจอและเลอืก **1440 x 900 (สำหรับ P1913)/1280 x 1024 (สำหรับ P1913S)/1680 x 1050 (สำหรับ P2213)**

4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**

2.คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**

3. คลิกรายการแบบดึงลงของResolution (ความละเอียด) และเลือก **1680 x 1050 (สำหรับ P2213)**

4.คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัพเดทไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

1: ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน๊ตบุ๊ค Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอย

2: ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน๊ตบุ๊ค หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™

กลับสู่หน้าสารบัญ

การติดตั้งมอนิเตอร์

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน๊ตบุ๊ค Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปที่ **http://support.dell.com** เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน

2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1440 x 900 (สำหรับ P1913)/1280 x 1024 (สำหรับ P1913S)/1680 x 1050 (สำหรับ P2213)** อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1440 x 900/1280 x 1024/1680 x 1050 ได้ โปรดติดต่อ Dell. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

กลับสู่หน้าสารบัญ

กลับสู่หน้าสารบัญ

การติดตั้งมอนิเตอร์

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ P1913/P1913S/P2213

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน๊ตบุ๊ค หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสิคเดสก์ท็อป

2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **Personalization**

3. คลิก **Change Display Settings**

4. คลิก **Advanced Settings**

5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)

6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัพเดท จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com).

7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1440 x 900 (สำหรับ P1913)/1280 x 1024 (สำหรับ P1913S)/1680 x 1050 (สำหรับ P2213)** อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**

2.คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**

3.คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**

4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)

5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัพเดท จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น http://www.ATI.com หรือ http://www.NVIDIA.com).

6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1680 x 1050 (สำหรับ P2213)** อีกครั้ง

หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้

กลับสู่หน้าสารบัญ